

# CHATGPT SEBAGAI RAKAN DIGITAL: PERANANNYA DALAM MEMBANTU MEMBUAT KEPUTUSAN DALAM AKADEMIK DAN KEHIDUPAN HARIAN PELAJAR

## *CHATGPT AS A DIGITAL COMPANION: ITS ROLE IN SUPPORTING DECISION-MAKING IN STUDENTS' ACADEMIC AND DAILY LIVES*

Dr. Dicky Wiwittan Toto Ngadiman<sup>1\*</sup>  
Sharipah Khadijah S.Hashim<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti, Politeknik Tawau Sabah (E-mail: [dicky@politawau.edu.my](mailto:dicky@politawau.edu.my))

<sup>2</sup> Jabatan Perdagangan, Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah (E-mail: [sharipahkhadijah@ptsb.edu.my](mailto:sharipahkhadijah@ptsb.edu.my))

### Article history

Received date : 21-8-2026

Revised date : 25-8-2026

Accepted date : 27-9-2026

Published date : 15-10-2026

### To cite this document:

Ngadiman, D. W. T., & S.Hashim, S. K. (2026).  
ChatGPT sebagai rakan digital: Peranannya dalam  
membantu membuat keputusan dalam akademik dan  
kehidupan harian pelajar. *Jurnal Penyelidikan Sains  
Sosial (JOSSR)*, 9 (31), 10 - 17.

**Abstrak:** Kajian ini bertujuan mengenal pasti sejauh mana ChatGPT digunakan dalam pembelajaran dan urusan seharian pelajar, di samping menentukan hubungan kedua-dua bentuk penggunaan tersebut dengan kebergantungan kepada teknologi ketika berfikir. Kajian melibatkan pelajar TVET dari Politeknik Tawau Sabah dan Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah. Maklumat dikumpulkan melalui soal selidik sebelum dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan regresi linear. Hasil analisis mendapati bahawa majoriti pelajar bergantung kepada ChatGPT dalam bidang akademik dan kehidupan harian mereka. Di samping itu, analisis regresi linear menunjukkan bahawa penggunaan teknologi untuk kehidupan harian mempunyai hubungan yang signifikan terhadap kebergantungan pelajar kepada teknologi dalam proses pemikiran. Dapatan ini menjelaskan bahawa dengan memahami kelebihan ChatGPT dapat membantu pelajar menggunakan teknologi ini secara berkesan sambil mengekalkan tanggungjawab akademik. Daripada memudahkan topik yang kompleks sehinggalah kepada meningkatkan produktiviti, ChatGPT juga telah menjadi alat sokongan kepada aktiviti harian pelajar.

**Kata kunci:** ChatGPT, akademik, kehidupan harian

**Abstract:** This study examines how extensively students use ChatGPT for academic and everyday activities and investigates whether those uses are associated with reliance on technology in thinking processes. Participants were TVET students from Tawau Polytechnic Sabah and Tuanku Sultanah Bahiyah Polytechnic. Data were gathered through a questionnaire and assessed using descriptive statistics and linear regression. The analysis results found that the majority of students rely on ChatGPT for their academic activities and daily lives. Furthermore, linear regression analysis reveals a significant relationship between the use of technology for daily activities and students' reliance on technology for cognitive processes. These findings suggest that understanding the advantages of ChatGPT can help students utilize the technology effectively while upholding their academic responsibilities. From simplifying

*complex topics to boosting productivity, ChatGPT has become a valuable support tool for students' daily activities.*

**Keywords:** *ChatGPT, academic, daily life*

## Pengenalan

Penggunaan ChatGPT sudah tidak asing lagi dalam kalangan pelbagai lapisan individu sama ada orang awam mahupun pelajar. Kajian yang dijalankan oleh Abdelwahed (2024) menjelaskan bahawa persepsi pengguna terhadap ChatGPT melibatkan pelbagai ciri penting yang mendasari pandangan individu serta interaksi mereka dengan alat kecerdasan buatan (AI) ini. Pengguna juga menilai ChatGPT berdasarkan ketersediaan, kemudahan penggunaan, pengaruhnya terhadap kehidupan mereka, syor daripada pihak lain, tahap kepercayaan, keselesaan penggunaan, kebolehppercayaan, sumbangan kepada proses membuat keputusan, pengalaman yang inklusif, serta peningkatan dari segi produktiviti dan kecekapan (Walker et al., 2023; Sakirin & Said, 2023). Individu menganggap ChatGPT sebagai alat yang bermanfaat dalam membantu mereka mencapai matlamat. Mereka mendapati alat ini mudah digunakan dan sesuai untuk pelbagai tugas (Fauzi et al., 2023). Pengguna percaya bahawa ChatGPT memberikan pengaruh positif terhadap kehidupan mereka dan cenderung mengesyorkannya kepada orang lain berdasarkan pengalaman positif yang mereka alami (Toribio, 2023).

Dalam kalangan pelajar, penggunaan teknologi kecerdasan buatan seperti ChatGPT dilihat semakin meningkat sebagai sumber bantuan digital untuk menyokong proses pembelajaran dan membuat keputusan. ChatGPT berpotensi membantu pelajar dalam menyelesaikan masalah akademik, mendapatkan idea, mengurus tugas serta memberi panduan dalam menghadapi cabaran kehidupan harian. Namun begitu, penggunaan teknologi ini menimbulkan persoalan berkaitan keberkesannya dalam membantu proses membuat keputusan serta risiko kebergantungan terhadap cadangan AI tanpa penilaian kritikal. Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk mengkaji peranan ChatGPT sebagai rakan digital dalam membantu pelajar membuat keputusan dalam aspek akademik dan kehidupan harian serta memahami manfaat dan cabaran penggunaannya.

## Objektif Kajian

Kajian ini dijalankan adalah untuk mengenal pasti:

- a) tahap penggunaan ChatGPT dalam aspek akademik dan kehidupan harian pelajar.
- b) hubungan penggunaan ChatGPT bagi tujuan akademik dan kehidupan seharian dengan kebergantungan kepada teknologi dalam proses pemikiran pelajar.

## Sorotan Kajian

Manfaat ChatGPT untuk pelajar tidak dapat dinafikan, membantu anda kekal berdaya saing dalam persekitaran akademik masa kini. Menurut Abdelwahed (2024), dari perspektif pengguna, antara faktor-faktor penting penggunaan ChatGPT adalah termasuk kepercayaan terhadap maklumat yang diberikan oleh ChatGPT, ketekalan prestasinya, serta sejauh mana ia menyumbang kepada proses membuat keputusan. Pengguna menilai pengalaman mereka menggunakan ChatGPT serta mengukur tahap produktiviti dan kecekapan dalam menyelesaikan tugas. Kesemua faktor ini secara kolektif mencerminkan tahap kepuasan keseluruhan mereka terhadap alat tersebut (Schepman & Rodway, 2023). Banyak kelebihan ChatGPT di mana membolehkan mereka memudahkan topik yang rumit (Ab Halim, 2025), menerima maklum balas segera (Yatim et al., 2025), dan memperibadikan pengalaman

pembelajaran (Mohammad et al., 2025), sekali gus meningkatkan prestasi pembelajaran secara keseluruhan. Penggunaan ChatGPT dalam pendidikan memperkasakan pelajar dengan menyediakan alat yang memupuk kreativiti dan pemikiran kritis (Berlin School of Business and Innovation, 2023).

### Metodologi Kajian

Dalam kajian ini, penyelidik menggunakan kaedah kuantitatif memandangkan ia merupakan pendekatan yang mudah dalam bidang sains sosial. Penyelidikan kuantitatif mempunyai kelebihan untuk mengukur pemboleh ubah, penilaian kekerapan dan angka, serta data dalam bentuk angka dan hasil statistik adalah relevan dengan objektif kajian (Bloomfield & Fisher, 2019). Responden dalam kajian ini adalah pelajar dari Borneo iaitu Politeknik Tawau Sabah dan dari semenanjung iaitu Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah. Kelebihan memilih responden daripada dua lokasi berbeza ialah kajian dapat mengumpulkan pandangan dan pengalaman pelajar dari kawasan Borneo dan Semenanjung Malaysia. Selain itu, responden yang berbeza lokasi akan meningkatkan kepelbagaian data kerana melibatkan latar belakang persekitaran, budaya dan pengalaman pembelajaran yang berbeza. Data diperoleh melalui soal selidik dalam talian daripada 108 pelajar semester 1 hingga 6 merentas jabatan akademik menggunakan pensampelan rawak. Setiap pernyataan dijawab pada skala Likert lima mata. Analisis deskriptif digunakan untuk menafsirkan skor min berdasarkan julat yang dicadangkan dalam kajian Ngadiman et al. (2019), iaitu 1.00–1.99 (Lemah), 2.00–2.99 (Rendah), 3.00–3.99 (Sederhana), dan 4.00–5.00 (Tinggi). Regresi linear pula digunakan bagi menguji hubungan pemboleh ubah bebas dengan pemboleh ubah bersandar. Hubungan dianggap signifikan apabila nilai  $p$  kurang daripada 0.05.

### Hasil Kajian

#### Latar belakang responden

**Jadual 1: Latar Belakang Responden**

|           | Item                               | n  | %    |
|-----------|------------------------------------|----|------|
| Jantina   | Lelaki                             | 42 | 38.9 |
|           | Perempuan                          | 66 | 61.1 |
| Institusi | Politeknik Tawau Sabah             | 51 | 47.2 |
|           | Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah | 57 | 52.8 |
| Semester  | 1                                  | 7  | 6.5  |
|           | 2                                  | 23 | 21.3 |
|           | 3                                  | 35 | 32.4 |
|           | 4                                  | 17 | 15.7 |
|           | 5                                  | 23 | 21.3 |
|           | Latihan industri                   | 3  | 2.8  |
| HPNM      | 2.00 - 2.99                        | 15 | 13.9 |
|           | 3.00 - 3.33                        | 29 | 26.9 |
|           | 3.43 - 3.67                        | 27 | 25.0 |
|           | 3.68 - 4.00                        | 31 | 28.7 |
|           | Belum ada HPNM (sem 1)             | 6  | 5.6  |

|                                       | Item                    | n  | %    |
|---------------------------------------|-------------------------|----|------|
| Kekerapan menggunakan ChatGPT         | Beberapa kali sebulan   | 1  | 0.9  |
|                                       | Beberapa kali seminggu  | 61 | 56.5 |
|                                       | Jarang                  | 9  | 8.3  |
|                                       | Sekali seminggu         | 4  | 3.7  |
|                                       | Setiap hari             | 33 | 30.6 |
| Tempoh pengalaman menggunakan ChatGPT | 1–2 tahun               | 42 | 38.9 |
|                                       | 6 bulan–1 tahun         | 35 | 32.4 |
|                                       | Kurang daripada 6 bulan | 12 | 11.1 |
|                                       | Lebih daripada 2 tahun  | 19 | 17.6 |

Kajian melibatkan 108 pelajar daripada Politeknik Tawau Sabah dan Politeknik Tuanku Sultanah Bahiyah, sebagaimana diperincikan dalam Jadual 1. Sampel kajian terdiri daripada pelajar perempuan merangkumi 61.1% responden, manakala selebihnya ialah lelaki. Kebanyakan pelajar mempunyai HPNM dalam julat 3.00 hingga 4.00. Dari segi kekerapan, 56.5% menggunakan ChatGPT beberapa kali seminggu dan 30.6% menggunakannya setiap hari. Keadaan ini menunjukkan bahawa ChatGPT sudah menjadi sebahagian daripada amalan pelajar.

### Tahap penggunaan ChatGPT dalam aspek akademik

**Jadual 2: Dapatan Analisis**

| No            | Item                                                                                                       | Mean               | S.P          | Tahap            |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|------------------|
| B1            | Melalui ChatGPT, saya dapat menyiapkan tugas pembelajaran dengan lebih cepat.                              | 4.074 <sup>1</sup> | 0.924        | Tinggi           |
| B2            | Saya menggunakan ChatGPT apabila tidak tahu cara untuk memulakan sesuatu tugas.                            | 4.046 <sup>2</sup> | 0.990        | Tinggi           |
| B3            | ChatGPT membantu saya mencari jawapan tanpa perlu mengambil masa yang lama untuk mencari maklumat sendiri. | 3.926 <sup>3</sup> | 1.048        | Sederhana        |
| B4            | Saya bergantung kepada ChatGPT untuk mendapatkan idea atau cadangan sebelum menyiapkan tugas akademik.     | 3.306              | 1.000        | Sederhana        |
| B5            | Penggunaan ChatGPT membantu saya mengurangkan kesukaran ketika memahami sesuatu topik pembelajaran.        | 3.917              | 0.968        | Sederhana        |
| B6            | Saya merujuk ChatGPT untuk memastikan jawapan yang saya fikirkan adalah betul.                             | 3.833              | 1.046        | Sederhana        |
| B7            | Saya tetap bertanya kepada ChatGPT walaupun saya sudah mempunyai jawapan atau pendapat sendiri.            | 3.509              | 1.148        | Sederhana        |
| <i>Purata</i> |                                                                                                            | <i>3.802</i>       | <i>0.820</i> | <i>Sederhana</i> |

Nota: <sup>1,2,3</sup> Item yang memperoleh skor min tertinggi. Nilai Cronbach Alpha: 0.909

Dapatan analisis bagi tahap kebergantungan pelajar menggunakan ChatGPT adalah seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 2. Tahap kebergantungan penggunaan adalah dari sederhana ke tinggi. Majoriti responden bersetuju bahawa melalui ChatGPT, mereka dapat menyiapkan tugas pembelajaran dengan lebih cepat (min 4.074). Majoriti responden juga bersetuju bahawa mereka menggunakan ChatGPT apabila tidak tahu cara untuk memulakan sesuatu tugas (min 4.046) dan ChatGPT membantu saya mencari jawapan tanpa perlu mengambil masa yang lama untuk mencari maklumat sendiri (min 3.926). Dapatan ini adalah selari dengan kelebihan ChatGPT sendiri di mana ia dapat memberikan respon dengan segera terhadap persoalan yang diajukan (Daud et al., 2024; Mahmood et al., 2024), dan boleh menjana sebarang idea yang diminta (Jamil et al., 2026; Sabran et al., 2025)

### Tahap penggunaan ChatGPT dalam aspek kehidupan harian pelajar

**Jadual 3: Dapatan Analisis**

| No            | Item                                                                                                                  | Mean               | S.P          | Tahap            |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|------------------|
| C1            | Saya menggunakan ChatGPT sebagai bantuan dalam menyelesaikan urusan harian.                                           | 3.250              | 1.095        | Sederhana        |
| C2            | Saya menggunakan ChatGPT untuk mendapatkan maklumat atau pandangan sebelum membuat sesuatu keputusan.                 | 3.500 <sup>2</sup> | 1.089        | Sederhana        |
| C3            | Saya menggunakan ChatGPT dalam pelbagai aspek seperti pembelajaran, kerja, pembelian atau perancangan harian.         | 3.676 <sup>1</sup> | 0.994        | Sederhana        |
| C4            | Saya sering merujuk ChatGPT apabila menghadapi persoalan atau masalah dalam kehidupan harian.                         | 3.435 <sup>3</sup> | 1.121        | Sederhana        |
| C5            | Melalui ChatGPT, saya dapat memperoleh cadangan atau alternatif sebelum membuat keputusan berkaitan kehidupan harian. | 3.417              | 1.095        | Sederhana        |
| C6            | Saya tetap merujuk ChatGPT walaupun perkara tersebut mudah atau saya sudah mengetahui jawapannya.                     | 3.019              | 1.223        | Sederhana        |
| C7            | Saya menggunakan ChatGPT untuk mengesahkan perkara yang saya sudah tahu sebelum membuat keputusan.                    | 3.213              | 1.136        | Sederhana        |
| C8            | Saya sering bertanya kepada ChatGPT untuk perkara kecil atau remeh dalam kehidupan harian.                            | 3.028              | 1.195        | Sederhana        |
| <i>Purata</i> |                                                                                                                       | <i>3.317</i>       | <i>0.957</i> | <i>Sederhana</i> |

Nota: <sup>1,2,3</sup> Item yang memperoleh skor min tertinggi. Nilai Cronbach Alpha: 0.947

Sementara itu, tahap penggunaan ChatGPT untuk kehidupan harian pelajar adalah ditunjukkan dalam Jadual 3. Tahap penggunaan untuk aktiviti harian adalah sederhana. Majoriti bersetuju bahawa mereka menggunakan ChatGPT dalam pelbagai aspek seperti pembelajaran, kerja, pembelian atau perancangan harian (min 3.676), untuk mendapatkan maklumat atau pandangan sebelum membuat sesuatu keputusan (min 3.500) dan merujuk ChatGPT apabila menghadapi persoalan atau masalah dalam kehidupan harian (min 3.435). Dapatan ini juga adalah selari dengan kelebihan ChatGPT yang boleh memberikan solusi dalam semua persoalan (Haidir et al., 2024), menjawab setiap persoalan (Hosni et al., 2023).

## Hubungan antara penggunaan untuk akademik dan kehidupan harian pelajar terhadap kebergantungan kepada teknologi dalam proses pemikiran pelajar

**Jadual 4: Dapatan analisis Regresi Linear**

| Laluan                                                                                                         | $\beta$ | S.P   | nilai- <i>t</i> | nilai- <i>p</i> | status               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-----------------|-----------------|----------------------|
| 1. Penggunaan untuk akademik<br>→ kebergantungan kepada<br>teknologi dalam proses pemikiran<br>pelajar         | 0.008   | 0.134 | 0.061           | 0.951           | Tiada<br>hubungan    |
| 2. Penggunaan untuk kehidupan<br>harian → kebergantungan kepada<br>teknologi dalam proses pemikiran<br>pelajar | 0.484   | 0.115 | 4.229           | 0.000           | Terdapat<br>hubungan |

Berdasarkan Jadual 4, penggunaan teknologi untuk akademik tidak menunjukkan hubungan yang signifikan terhadap kebergantungan kepada teknologi dalam proses pemikiran ( $\beta = 0.008$ ,  $p = 0.951$ ). Dapatan tidak signifikan ini mungkin kerana pelajar masih menggunakan teknologi akademik sebagai alat sokongan pembelajaran tanpa menjadikannya pergantungan utama dalam pemikiran. Sebaliknya, penggunaan teknologi dalam kehidupan harian mempunyai hubungan yang signifikan ( $\beta = 0.484$ ,  $p = 0.000$ ), menunjukkan bahawa semakin kerap pelajar menggunakan teknologi dalam kehidupan seharian, semakin tinggi kebergantungan mereka terhadap teknologi dalam proses pemikiran.

### Kesimpulan

ChatGPT telah merevolusikan pelbagai sektor sepenuhnya dengan memudahkan pelbagai tugas rutin serta meningkatkan produktiviti. Bukan sahaja membantu pelajar dalam bidang akademik, malah boleh membantu dalam aktiviti harian manusia. Ini dapat dibuktikan dalam dapatan kajian ini di mana tahap kebergantungan pelajar kepada ChatGPT dalam akademik dan kehidupan harian pelajar adalah pada tahap sederhana dan tinggi. Di samping itu, analisis regresi linear menunjukkan bahawa penggunaan teknologi untuk kehidupan harian mempunyai hubungan yang signifikan terhadap kebergantungan pelajar kepada teknologi dalam proses pemikiran. Sebaliknya, penggunaan teknologi untuk tujuan akademik tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan, menunjukkan bahawa teknologi dalam pembelajaran lebih berperanan sebagai alat sokongan berbanding faktor yang menyebabkan kebergantungan. Dapatan ini menunjukkan bahawa corak penggunaan teknologi harian merupakan faktor yang lebih mempengaruhi kecenderungan pelajar bergantung kepada teknologi dalam pemikiran dan membuat keputusan.

## Rujukan

- Ab Halim, F. (2025). Penggunaan ChatGPT Sebagai Pemudahcara atau Pengganti Guru? Using ChatGPT as a substitute for a Facilitator or Teacher?. *Journal of TVET and Technology Review*, 3(2), 29-36.
- Abdelwahed, N. A. A. (2024). Recognizing the role of ChatGPT in decision-making and recognition of mental health disorders among entrepreneurs. *OBM Neurobiology*, 8(3), 1-16.
- Berlin School of Business and Innovation. (2023). *How ChatGPT can be a useful tool for students*. Berlin School of Business and Innovation. <https://www.berlinsbi.com/blog/how-chatgpt-can-be-a-useful-tool-for-students>
- Bloomfield, J., & Fisher, M. J. (2019). Quantitative research design. *Journal of the Australasian Rehabilitation Nurses Association*, 22(2), 27-30.
- Daud, M. Z., Ismail, E., Azli, M. S. M., Omar, M. K. A. R., Asyraf, M. I. A. M. J., Mahmod, N. M., ... & Sultan, A. A. M. (2024). Perspektif Mahasiswa Universiti Teknikal di Malaysia Terhadap Kecerdasan Buatan (AI) Sebagai Pemudah Cara Menyiapkan Tugas Berbahasa Melayu. *Innovative Teaching and Learning Journal*, 8(2), 183-198.
- Fauzi, F., Tuhuteru, L., Sampe, F., Ausat, A. M. A., & Hatta, H. R. (2023). Analysing the role of ChatGPT in improving student productivity in higher education. *Journal on Education*, 5(4), 14886-14891.
- Haidir, H., Muhamad, T., Roviati, R., Evi, E., & Deka, D. (2024). Penerapan penerapan Chat GPT dalam pembelajaran biologi: Penerapan Chat GPT dalam pendidikan. *Jurnal Sosial Teknologi*, 4(3), 182-189.
- Hosni, A., Ariffin, M. F. M., & Ishak, H. (2023). Isu dan cabaran ChatGPT terhadap pengajian Islam. *Al-Turath Journal of Al-Quran and Al-Sunnah*, 8(1).
- Jamil, F., Abd Rahman, N. H., & Sulaiman, S. (2026). Penggunaan Chatgpt Dalam Kalangan Pelajar Politeknik: Analisis Terhadap Tahap Dan Faktor Penerimaannya. *Jurnal Kejuruteraan, Teknologi and Sains Sosial (JKTSS)*, 12(2).
- Mahmood, M. I., Nordin, N. N., & Ali, K. (2024). Tahap Kesediaan Pelajar Menggunakan ChatGPT Dalam Pembelajaran Di Politeknik Kota Kinabalu. In *Proceeding Of International Conference on Engineering, Technology & Social Science (ICETSS)* (Vol. 1, pp. 74-80).
- Mohammad, N. E., Musa, N. N., & Bakar, S. (2025, July). Cabaran dan Peluang Penggunaan ChatGPT dalam Proses Pengajaran dan Pembelajaran di Kolej Komuniti Arau. In *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Komputer dan Sains* (Vol. 3, No. 1, pp. 449-456).
- Ngadiman, D. W. T., Wahid, H., & Nor, M. A. M. (2016, October). Sumber Pengetahuan Tentang Zakat: Kajian Di Politeknik Kota Kinabalu, Sabah. In *Seminar Antarabangsa Pemerkasaan Pendidikan Islam (Madrasah)* (pp. 176-184).
- Sabran, M. S. M., Salleh, M. A. M., & Ahmad, Z. U. L. I. M. R. A. N. (2025). Pengaruh Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi ChatGPT dalam Kalangan Pelajar Universiti Kebangsaan Malaysia. *Jurnal Komunikasi Malaysian Journal of Communication*, 41(3), 367-387.
- Sakirin, T., & Said, R. B. (2023). User preferences for ChatGPT-powered conversational interfaces versus traditional methods. *Mesopotamian Journal of Computer Science*, 3(1), 22-28.
- Schepman, A., & Rodway, P. (2023). The General Attitudes towards Artificial Intelligence Scale (GAAIS): Confirmatory validation and associations with personality, corporate distrust, and general trust. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 39(13), 2724-2741.

- Toribio, N. F. (2023). Analysis of ChatGPT and other AI's ability to reduce anxiety of science-oriented learners in academic engagements. *Journal of Namibian Studies: History Politics Culture*, 33(1), 5320-5337.
- Walker, H. L., Ghani, S., Kuemmerli, C., Nebiker, C. A., Müller, B. P., Raptis, D. A., & Staubli, S. M. (2023). Reliability of medical information provided by ChatGPT: assessment against clinical guidelines and patient information quality instrument. *Journal of Medical Internet Research*, 25, e47479.
- Yatim, M. H. M., Said, C. S., Mailok, R., Muttalib, M. F. H. A., Johan, R., Adnan, M. H. M., & Rashid, N. A. (2025). Sorotan Naratif ChatGPT dalam Pendidikan: Peluang, Cabaran dan Kebimbangan Etika. *EDUCATUM Journal of Social Sciences*, 11(SPECIAL ISSUE 2), 58-67.