

STRATEGI PENYELESAIAN KEPADA MASALAH KEDIAMAN PELAJAR DALAM KALANGAN PELAJAR POLITEKNIK METrO BETONG SARAWAK

SOLUTION STRATEGIES FOR STUDENT HOUSING ISSUES AMONG POLITEKNIK METRO BETONG SARAWAK STUDENTS

Abang Abdul Muizz Abdul Rahman¹
Rohanisah Sahari²
Ruzaini Abd Razak³

^{1,2,3} Jabatan Akademik, Politeknik METrO Betong Sarawak
(E-mail: abgabdmuizz@pmbs.edu.my, rohanisah@pmbs.edu.my, ruzaini.ar@pmbs.edu.my)

Article history

Received date : 18-7-2025
Revised date : 19-7-2025
Accepted date : 25-8-2025
Published date : 24-9-2025

To cite this document:

Abdul Rahman, A. A. M., Sahari, R., & Abd Razak, R. (2025). Strategi penyelesaian kepada masalah kediaman pelajar dalam kalangan pelajar Politeknik Metro Betong Sarawak. *Jurnal Penyelidikan Sains Sosial (JOSSR)*, 8 (28), 17 - 22.

Abstrak: Kediaman pelajar merupakan salah satu kemudahan asas penting yang perlu disediakan oleh sesebuah institusi pembelajaran terutamanya di peringkat pendidikan tinggi. Namun begitu, sehingga kini fasiliti ini tidak dapat disediakan oleh Politeknik METrO Betong Sarawak (PMBS) yang menyebabkan para pelajar perlu menyewa rumah sewa terutamanya bagi pelajar yang tinggal jauh dari daerah Betong. Oleh itu, objektif kajian ini adalah untuk mengenal pasti strategi yang perlu diambil oleh institusi mahupun pelajar PMBS dari aspek kediaman pelajar. Instrumen kajian ini adalah menggunakan borang soal selidik yang diedarkan secara dalam talian. Sampel kajian adalah dalam kalangan pelajar PMBS dari semester 1 sehingga semester 6. Bilangan sampel adalah seramai 54 orang pelajar. Teknik pengumpulan data adalah menggunakan pensampelan rawak. Manakala analisis yang digunakan dalam kajian ini adalah Analisis Deskriptif iaitu menggunakan peratusan untuk menggambarkan strategi yang paling berkesan untuk mengatasi masalah tempat kediaman pelajar di PMBS. Hasil kajian mendapati strategi yang paling berkesan untuk menangani masalah ini adalah institusi menyediakan asrama untuk pelajar dan mencadangkan agar dikurangkan harga bilik sewa oleh pemilik rumah sewa. Hasil kajian ini penting bagi menjamin kadar ambilan di institusi ini kekal konsisten dan memastikan kebajikan pelajar terjaga.

Kata kunci: Kediaman Pelajar, Cabaran, Strategi Penyelesaian

Abstract: Student housing is one of the essential basic facilities that should be provided by educational institutions, particularly at the higher education level. However, to date, this facility has not been made available by Politeknik METrO Betong Sarawak (PMBS), which forces students, especially those living far from the Betong district, to rent private accommodations. Therefore, the objective of this study is to identify strategies that should be taken by the institution as well as PMBS students regarding student housing. The research instrument used was an online questionnaire. The study sample consisted of PMBS students

from semester 1 to semester 6, with a total of 54 respondents. The data collection technique applied was random sampling, while the analysis used was Descriptive Analysis through percentages to illustrate the most effective strategies in addressing student housing issues at PMBS. The findings indicate that the most effective strategies to address this issue are for the institution to provide dormitories for students and for landlords to reduce rental rates. These findings are important to ensure consistent enrollment at the institution and to safeguard student welfare.

Keywords: *Student Housing, Challenges, Strategic Solutions*

Pengenalan

Asrama adalah momen yang tidak dapat dilupakan di mana pelajar tinggal di dalamnya untuk mengikuti perjalanan akademik mereka jauh dari keluarga mereka (Braim et al., 2023). Asrama pelajar di universiti adalah amat penting kerana asrama menggantikan rumah pelajar pada masa-masa tertentu dan merupakan cerminan persekitaran rumah untuk mereka (Daliri Dizaj et al., 2021). Politeknik Metro Betong Sarawak (PMBS) merupakan institusi yang berada agak jauh daripada Bandar Kuching Sarawak. Biasanya institusi pendidikan mempunyai asrama untuk kediaman pelajar. Namun begitu, PMBS tidak menyediakan kemudahan tempat kediaman ataupun asrama kepada para pelajar. Ini menyebabkan pelajar perlu mendiami bilik atau rumah sewa yang berhampiran dengan institusi semasa proses pembelajaran berlangsung. Namun begitu, apabila pelajar menyewa di rumah sewa ini terdapat pelbagai masalah yang timbul seperti suasana yang bercampur dengan orang awam lain menyebabkan suasana bising serta mengganggu ketenteraman pelajar untuk belajar. Selain itu, bayaran rumah sewa terlalu mahal jika dibandingkan dengan kemudahan yang disediakan menyebabkan perbelanjaan bulanan seseorang pelajar meningkat. Sebenarnya ramai pelajar miskin di institusi pengajian tinggi (Bakar et al., 2024; Razman et al., 2025). Bukan sahaja miskin, malah mereka memerlukan bantuan kewangan seperti zakat seperti yang dibincangkan dalam kajian Ngadiman et al. (2016). Di samping itu juga, aspek keselamatan juga menjadi kerisauan terutamanya dari ibubapa pelajar kerana bilik sewa ini juga didiami oleh orang awam lain dan tiada peraturan dikenakan kepada para penyewa.

Berdasarkan kepada tinjauan awal yang dijalankan oleh pensyarah PMBS, terdapat 46.3% pelajar menyatakan bahawa masalah tempat kediaman mereka berada di tahap sederhana. Manakala 27.8% menyatakan masalah ini berada di tahap yang tinggi dan 14.8% menyatakan masalah ini berada di paras yang sangat tinggi dan perlu diselesaikan segera. Selain itu, hanya 11.1% sahaja pelajar yang menyatakan masalah ini berada di tahap yang rendah dan tiada pelajar menyatakan masalah ini di tahap yang sangat rendah. Oleh itu, berdasarkan kepada tinjauan awal ini, boleh disimpulkan bahawa masalah kediaman pelajar di Politeknik METrO Betong Sarawak perlu diambil perhatian sewajarnya oleh pihak institusi.

Objektif Kajian

Kajian ini dijalankan adalah untuk mengenal pasti strategi utama yang perlu diambil untuk mengatasi masalah kediaman dalam kalangan pelajar Politeknik METrO Betong Sarawak.

Sorotan Kajian

Peranan asrama dalam membentuk sahsiah pelajar tidak boleh dipandang remeh. Asrama menyediakan persekitaran yang berasingan daripada pengaruh luar, termasuk ibu bapa, yang memfokuskan penghuninya kepada pembelajaran dan disiplin. Kajian menunjukkan bahawa

kehidupan di asrama dapat memberi ruang kepada pelajar untuk berkembang berdikari, membentuk jati diri, dan meningkatkan kesedaran sosial mereka (Lika et al., 2022). Tambahan pula, faktor disiplin yang diterapkan dalam persekitaran asrama juga dianggap penting dalam membantu pelajar mencapai pencapaian akademik yang baik, di mana penerapan disiplin pembelajaran yang ketat berpotensi mendorong mereka untuk lebih fokus dan teratur dalam proses pembelajaran (Lelboy, 2021). Penerimaan dan penciptaan iklim sosio-akademik yang positif di asrama juga memberi impak yang ketara kepada pencapaian akademik pelajar. Persekitaran sosial yang menyokong, seperti sokongan daripada rakan sebaya dan mentor asrama, boleh menggalakkan pelajar melibatkan diri secara aktif dalam pembelajaran dan mencapai keputusan yang lebih baik (Utari et al., 2015).

Namun begitu, terdapat kajian dijalankan berkaitan dengan masalah kediaman pelajar di Malaysia (Abdullah et al., 2021; Alias et al., 2021; Rosli et al., 2023). Ketiadaan asrama menyebabkan kos perbelanjaan digunakan untuk membayar sewa yang banyak dalam setiap bulan. Ini akan menyukarkan bagi pelajar dari kumpulan B40, di mana mereka pun mendapat pelbagai bantuan sepanjang pengajian (Yahaya & Hayat Adnan, 2021). Secara amnya, setiap pelajar perlu mengagihkan perbelanjaan mereka secara teratur supaya mampu membayar sewa setiap bulan. Mereka terpaksa perlu menghadkan duit mereka untuk setiap perbelanjaan yang mereka lakukan. Ini telah diterangkan dalam kajian Hasfazli & Ramli (2021) yang menjelaskan bahawa kebanyakan pelajar masa kini menghadapi krisis kewangan. Dalam kajian Khan et al. (2020), menjelaskan bahawa penginapan hostel merupakan perkara penting dalam kehidupan pelajar kerana boleh mempengaruhi prestasi akademik pelajar. Masalah penginapan pelajar bukan sahaja berlaku di negara ini, bahkan berlaku juga di luar negara (Timothy et al., 2024; Jafiya et al., 2020).

Metodologi Kajian

Instrumen kajian ini adalah menggunakan borang soal selidik yang diedarkan secara dalam talian. Sampel kajian adalah dalam kalangan pelajar Politeknik METrO Betong Sarawak (PMBS). Bilangan sample adalah seramai 53 orang pelajar dari semester 1 sehingga semester 6. Penerangan berkaitan latar belakang responden adalah seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 2. Teknik pengumpulan data adalah menggunakan pensampelan rawak. Manakala analisis yang digunakan dalam kajian ini adalah Analisis Deskriptif iaitu menggunakan peratusan untuk menggambarkan strategi yang paling berkesan untuk mengatasi masalah tempat kediaman pelajar di Politeknik METrO Betong Sarawak.

Hasil Kajian

a) Latar belakang responden

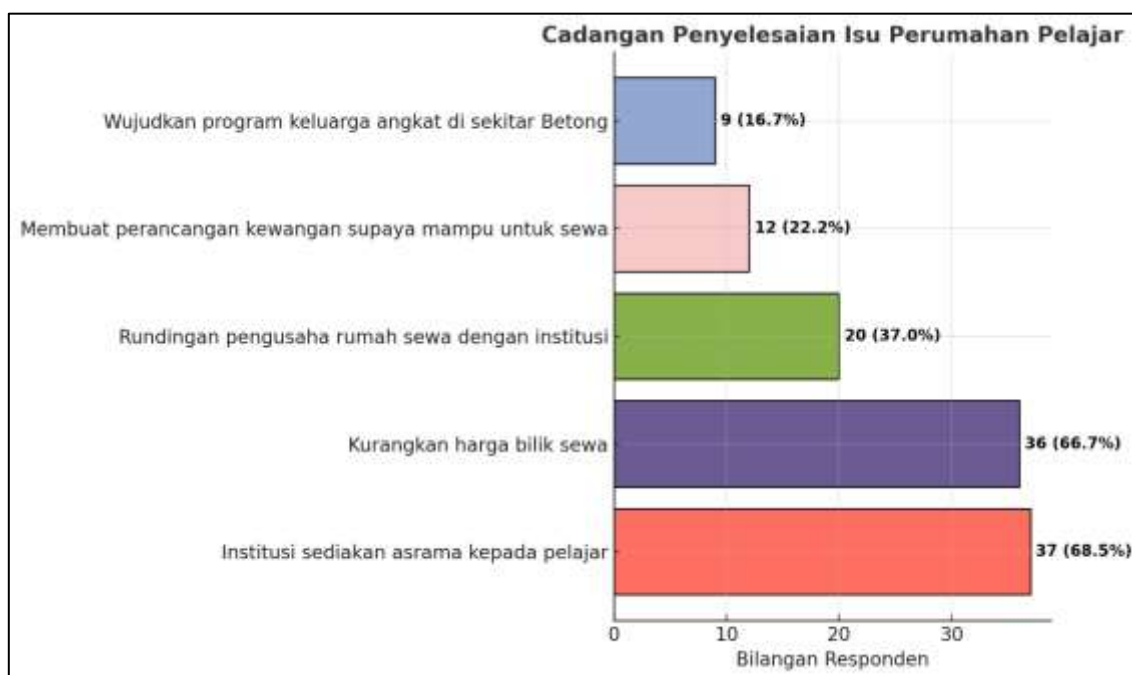
Jadual 1: Latar Belakang Responden

Kumpulan	Kategori	Peratus (%)
Jantina	Lelaki	18.5
	Perempuan	81.5
Semester	1	11.1
	2	16.7
	3	38.9
	4	16.7
	5	9.3

	Latihan Industri	7.3
HPNM	1.00 ke bawah	1.9
	1.00 - 2.00	0.0
	2.00 - 2.99	22.2
	3.00 - 3.33	33.3
	3.43 - 3.67	16.7
	3.68 - 4.00	25.9
	Tiada HPNM (Semester 1)	0.0
Pendapatan Ibubapa	RM1000 - RM4849	90.7
	RM4850 - RM10959	7.4
	RM10960 dan ke atas	1.9

Jadual 1 menunjukkan responden terdiri daripada 53 pelajar dari PMBS. Responden terdiri daripada pelajar perempuan iaitu sebanyak 81.5%, manakala lelaki hanya 18.5%. Dari segi semester, bilangan paling ramai adalah pelajar Semester 3 iaitu 38.9%, diikuti Semester 2 dan 4 masing-masing 16.7%, manakala pelajar Semester 1 hanya 11.1%. Dari aspek pencapaian akademik (HPNM), sebahagian besar pelajar mencatat antara 3.00 – 3.33 (33.3%), manakala 25.9% memperoleh HPNM antara 3.68 – 4.00, menunjukkan prestasi akademik yang baik. Seterusnya, analisis pendapatan ibu bapa mendapati majoriti pelajar (90.7%) berasal daripada keluarga dengan pendapatan RM1000 – RM4849, manakala hanya sebilangan kecil (7.4% dan 1.9%) berasal daripada keluarga berpendapatan lebih tinggi..

b) Analisis Dapatan Kajian: Strategi pilihan pelajar untuk mengatasi masalah kediaman dalam kalangan pelajar Politeknik METrO Betong Sarawak.



Rajah 1: Cadangan Penyelesaian Isu Rumah Pelajar PMBS

Rajah 1 menunjukkan terdapat 5 cadangan penyelesaian bagi menyelesaikan isu perumahan dalam kalangan pelajar PMBS. Majoriti responden mencadangkan institusi menyediakan asrama kepada pelajar (68.5%). Ini menjelaskan bahawa, majoriti para pelajar sangat mengharapkan bantuan daripada PMBS sendiri untuk menyediakan asrama sebagai tempat kediaman mereka. Cadangan seterusnya adalah dengan mengurangkan harga bilik sewa (66.7%). Dapatan ini juga menunjukkan bahawa dengan harga sewa yang murah akan meringankan beban kewangan pelajar. Cadangan lain ialah rundingan antara pengusaha rumah sewa dengan institusi (37%), membuat perancangan kewangan pelajar (22.2%), serta mewujudkan program keluarga angkat di sekitar Betong (16.7%). Secara keseluruhan, graf ini menunjukkan keutamaan pelajar lebih tertumpu kepada usaha institusi dan pengurangan kos sewaan berbanding penyelesaian alternatif lain.

Kesimpulan

Kajian ini membincangkan masalah kediaman pelajar dalam kalangan pelajar di Politeknik METRo Betong Sarawak. Oleh itu kajian dijalankan untuk mengenal pasti strategi penyelesaian bagi masalah tempat kediaman pelajar yang setakat ini tidak dapat disediakan oleh pihak institusi. Hasil kajian mendapati pilihan terbaik adalah institusi perlu menyediakan asrama kepada pelajar dan mencuba sedaya upaya untuk memastikan rumah/bilik sewa dikurangkan harga kepada para pelajar sepanjang tempoh pengajian di PMBS. Manakala strategi yang paling tidak disukai adalah mewujudkan program anak angkat di sekitar Betong yang mana pelajar merasakan strategi ini tidak relevan kepada mereka. Kajian ini penting kepada institusi bagi memastikan kadar ambilan pelajar di PMBS kekal konsisten dan tidak berkurang hanya kerana PMBS tidak mampu menyediakan kemudahan tempat kediaman pelajar. Selain itu, penemuan dari hasil kajian ini penting bagi memastikan kebajikan para pelajar PMBS di jaga sebaiknya dari aspek keselamatan, masalah sosial, pengurusan emosi dan aspek kewangan. Aspek-aspek ini penting bagi melahirkan para pelajar yang berkualiti serta mempunyai keseimbangan emosi dan fizikal yang sihat. Diharapkan kajian ini mampu memberi impak yang positif kepada pihak institusi dan pelajar ke arah menjadikan PMBS sebagai institusi pendidikan pilihan.

Rujukan

- Abdullah, A. A., Abdu, A., Karam, D. S., Hassan, A., & Awang, M. D. (2021). *Masalah Talian Internet Yang Lemah Dan Persekitaran Yang Tidak Kondusif Untuk Tujuan Pembelajaran Dalam Kalangan Pelajar Kolej Kediaman Universiti Putra Malaysia (Upm) Pasca Tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) COVID-19*. In International Seminar on Student Housing and Development (ISHAD 2021) (p. 266).
- Alias, A., Shaban, S. H., Arifain, S. M. K., & Karim, A. K. A. (2021). *Hubungan kesunyian dengan ketagihan internet dalam kalangan pelajar Kolej Universiti Islam Melaka semasa pandemik COVID-19*. Jurnal'Ulwan, 6(1), 65-79.
- Bakar, S., Sahidol, J. N. M., & Muslim, M. (2024). Faktor Permasalahan Pelajar Pasca Sijil Pelajaran Malaysia (2021) Enggan Melanjutkan Pelajaran. *Gading Journal for the Social Sciences (e-ISSN 2600-7568)*, 27, 26-32.
- Braim, S., Qadir, N. M., & Ahmed, T. K. (2023). Effect of dormitory living on academic performance of students at University of Sulaimani. *Journal of Zankoy Sulaimani, Part-A (Pure and Applied Sciences)*.
- Daliri Dizaj, M., & Hatami Khanghahi, T. (2021). Students' residential preferences: a case study is dormitories of University of Mohaghegh Ardabili. *Journal of Asian Architecture and Building Engineering*, 21(4), 1348–1363. <https://doi.org/10.1080/13467581.2021.1941987>
- Hasfazli, S. A. N., & Ramli, Z. (2021). *Pengetahuan dan tingkah laku kewangan dalam kalangan miskin bandar*. e-BANGI, 18(2), 147-161.
- Jafiya, G., Shingu, J. J., & Joseph, S. (2020). *Problems of Hostel Accommodation on Campus, a Survey of College of Education Hong, Adamawa State*.
- Khan, F. R., Shekili, A., Said, N., Al Badi, A. S., & Al Khanbashi, H. A. (2020). *Exploring the impact of hostel life of students on academic performance: Sohar University—a case study*. International Journal of Research in Entrepreneurship & Business Studies, 1(1), 1-14.
- Lelboy, V. (2021). Pengaruh penerapan disiplin belajar terhadap peningkatan prestasi belajar mahasiswi asrama puteri sekolah tinggi pastoral atma reksa ende. *Atma Reksa : Jurnal Pastoral Dan Kateketik*, 6(1), 33. <https://doi.org/10.53949/ar.v6i1.95>
- Lika, O., Duha, M. S., & Santy, M. (2022). Asrama dan pembina asrama: medan pembentukan karakter mahasiswa. In *Theos : Jurnal Pendidikan Dan Theologi*, 2(3), 77-83. <https://doi.org/10.56393/intheos.v2i3.1227>
- Ngadiman, D. W. T., Wahid, H., & Nor, M. A. M. (2016, October). Sumber Pengetahuan Tentang Zakat: Kajian Di Politeknik Kota Kinabalu, Sabah. In *Seminar Antarabangsa Pemerkasaan Pendidikan Islam (Madrasah)* (pp. 176-184).
- Razman, R. J., Zulkifli, H. S. M., Nabil, N. M., & Roslan, N. H. (2025). Peranan Pusat Pungutan Zakat Kuala Lumpur (PPZ-KL) dalam pembangunan pendidikan mahasiswa B40 di universiti swasta: The role of the Kuala Lumpur Zakat Collection Centre (PPZ-KL) in the educational development of B40 students at private universities. *Selangor Humaniora Review*, 9(1), 10–32.
- Rosli, S. A., Nasim, M. F. S. M., Nekmat, N. A., & Yasin, M. S. M. (2023). *E-aduan Pelajar Kolej Kediaman Pelajar Kampus Pagoh*. Multidisciplinary Applied Research and Innovation, 4(2), 111-117.
- Utari, R., Sutapa, M., & Rahmawati, T. (2015). Pembentukan iklim sosial-akademik di asrama mahasiswa. *Jurnal Penelitian Humaniora*, 19(1). <https://doi.org/10.21831/hum.v19i1.3508>
- Yahaya, M., & Hayat Adnan, W. (2021). *Cabaran pelajar melalui kaedah pembelajaran atas talian: kajian institusi pengajian tinggi awam Malaysia*. Journal of Media and Information Warfare (JMIW), 14, 11-20.