

GELAGAT PEMATUHAN CUKAI DALAM KALANGAN PELAJAR: KAJIAN DALAM KALANGAN PELAJAR JABATAN PERDAGANGAN POLITEKNIK KUCHING SARAWAK

TAX COMPLIANCE BEHAVIOUR AMONG STUDENTS: A STUDY AMONG STUDENTS OF THE DEPARTMENT OF COMMERCE, POLITEKNIK KUCHING SARAWAK

Faidatul Akma Binti Che Kamarudin¹

¹Jabatan Perdagangan, Politeknik Kuching Sarawak, km22 Jalan Matang, 93050 Kuching, Sarawak, Malaysia,
(E-mail: faidatul.akma@poliku.edu.my)

Article history

Received date : 4-7-2024

Revised date : 5-7-2024

Accepted date : 10-10-2024

Published date : 15-10-2024

To cite this document:

Che Kamarudin, F. A. (2024). Gelagat pematuhan cukai dalam kalangan pelajar: Kajian dalam kalangan pelajar jabatan Perdagangan Politeknik Kuching Sarawak. *Jurnal Penyelidikan Sains Sosial (JOSSR)*, 7 (24), 130 - 137.

Abstrak: Cukai merupakan antara sumber kewangan terbesar kepada negara. Namun begitu, banyak laporan menunjukkan ramai orang culas dan mengelak untuk membayar cukai. Biasanya mereka yang mempunyai persepsi atau sikap negatif tentang cukai, kemungkinan merekalah juga yang akan menjadi kumpulan yang culas dalam membayar cukai. Oleh yang demikian, kajian ini dijalankan dengan tiga objektif iaitu (1) menilai sikap pelajar berkaitan kewajipan membayar cukai, (2) mengenal pasti tahap kecenderungan pelajar untuk mengelak pembayaran cukai pada masa hadapan dan (3) mengenal pasti hubungan antara sikap berkaitan kewajipan membayar cukai terhadap kecenderungan pelajar untuk mengelak pembayaran cukai pada masa hadapan. Data kajian diperolehi melalui teknik pensampelan rawak manakala responden kajian merupakan pelajar dari Jabatan Perdagangan di Politeknik Kuching Sarawak. Instrumen yang digunakan adalah borang soal selidik yang menggunakan skala likert lima mata yang diedarkan secara dalam talian menggunakan Google Form. Data kajian dianalisis dengan menggunakan teknik deskriptif dan regresi linear. Hasil kajian mendapati bahawa majoriti pelajar mempunyai sikap positif berkaitan kewajipan membayar cukai. Dapatan kajian juga menemukan majoriti pelajar mempunyai kecenderungan yang tinggi untuk menjadi pembayar cukai. Selain itu, berdasarkan dapatan kajian apabila pelajar mempunyai sikap positif mengenai cukai maka ia akan dapat meningkatkan kecenderungan untuk membayar cukai pada masa akan datang. Kajian ini penting untuk meramal gelagat pembayaran cukai pada masa hadapan dan menyusun program-program untuk memberi kefahaman tentang kepentingan cukai kepada negara.

Kata kunci: Gelagat, pematuhan cukai, pelajar

Abstract: *Taxes are one of the biggest sources of finance for the country. Nevertheless, many reports show that many people are negligent and avoid paying taxes. Usually, for those who have a negative perception or attitude about taxes, it is likely that they will also be the group that is negligent in paying taxes. Therefore, this study was conducted with three objectives, namely (1) to evaluate students' attitudes regarding the obligation to pay taxes, (2) to identify the level of students' tendency to avoid paying taxes in the future, and (3) to identify the relationship between attitudes related to the obligation to pay taxes to students' tendency to avoid paying taxes in the future. The study data was obtained through random sampling technique, while the study respondents were students from the Department of Commerce at the Polytechnic Kuching Sarawak. The instrument used was a questionnaire using a five-point likert scale distributed online using Google Forms. The study data was analyzed using descriptive techniques and linear regression. The results of the study found that the majority of students have a positive attitude regarding the obligation to pay taxes. The findings of the study also found that the majority of students have a high tendency to become taxpayers. In addition, based on the findings of the study, when students have a positive attitude about taxes, it will be able to increase the tendency to pay taxes in the future. This study is important to predict future tax payment behaviour and develop programmes to provide an understanding of the importance of taxes to the country.*

Keywords: *Behavior, tax compliance, students*

Pengenalan

Dalam masyarakat kontemporari, cukai merupakan sumber hasil penting bagi kerajaan (Mat & Azis 2023; Abd Manaf, 2024), memudahkan perkhidmatan awam dan pembangunan infrastruktur. Walau bagaimanapun, tingkah laku pematuhan individu terhadap kewajipan cukai kekal sebagai isu yang kompleks dan dinamik. Ini kerana bukan semua individu patuh untuk membayar zakat seperti yang dibincangkan dalam kajian Yaakub (2023). Di kalangan pelbagai lapisan masyarakat, pelajar memainkan peranan penting dalam membentuk landskap ekonomi masa depan negara. Walaupun penglibatan kewangan mereka agak terhad, sikap dan tingkah laku pelajar terhadap pematuhan cukai adalah penting, bukan sahaja untuk kutipan hasil negara tetapi juga untuk menyemai budaya tanggungjawab kewangan yang beretika. Era digital kontemporari telah memperkenalkan dimensi baharu kepada tingkah laku pematuhan cukai dalam kalangan pelajar, mendorong banyak kajian mengkaji tentang faktor yang mempengaruhi kesediaan mereka untuk mematuhi peraturan cukai. Sifat pelbagai aspek dalam isu ini memerlukan kajian mendalam tentang penentu yang memberi kesan kepada tingkah laku pematuhan cukai pelajar, bertujuan untuk memberi penerangan tentang strategi yang berpotensi untuk meningkatkan pematuhan cukai dan memupuk warganegara kewangan yang bertanggungjawab di kalangan belia.

Dalam konteks ekonomi global yang berkembang pesat dan persekitaran kewangan yang semakin digital, terdapat keperluan mendesak untuk memahami tingkah laku pematuhan cukai dalam kalangan pelajar. Walaupun sumber kewangan mereka terhad, sikap dan tingkah laku pelajar terhadap pematuhan cukai boleh memberikan pandangan bernilai tentang kecenderungan pematuhan cukai masa depan penduduk yang lebih luas. Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti gelagat pelajar untuk mematuhi peraturan cukai. Dengan menjalankan kajian terhadap percukaian dalam kalangan pelajar, kesedaran mereka terhadap kewajipan cukai dan kepercayaan mereka terhadap pihak berkuasa cukai menyumbang kepada pembangunan strategi termaklum yang menggalakkan pematuhan cukai dalam kalangan pelajar. Ini kerana terdapat pelbagai sikap dalam pembayaran cukai dan perlunya memahami

faktor kenapa mereka mengelak pembayaran cukai (Chayati et al., 2024; Alimbudiono & Jie, 2024). Oleh yang demikian, memahami dinamik di sebalik tingkah laku pematuhan cukai dalam kalangan pelajar berpotensi untuk menyumbang bukan sahaja kepada kutipan hasil yang lebih baik tetapi juga kepada penanaman budaya tingkah laku kewangan yang beretika semasa pengajian.

Objektif Kajian

- a) Menilai sikap pelajar berkaitan kewajipan membayar cukai.
- b) Mengenal pasti tahap kecenderungan pelajar untuk mengelak pembayaran cukai pada masa hadapan.
- c) Mengenal pasti hubungan antara sikap berkaitan kewajipan membayar cukai terhadap kecenderungan pelajar untuk mengelak pembayaran cukai pada masa hadapan.

Sorotan Kajian

Banyak kajian dijalankan berkaitan dengan gelagat pematuhan cukai dalam kalangan rakyat di Malaysia (Nasir et al., 2021; Ahmad et al., 2021). Ini kerana cukai merupakan bayaran yang dikenakan kepada individu dan organisasi (Azmi, 2019). Cukai merupakan sumber pendapatan negara namun begitu cukai dianggap satu bebanan kepada individu dan perlu dikurangkan jumlah yang dikenakan (Pravdiuk, 2022). Tingkah laku manusia memainkan peranan penting dalam tingkah laku pematuhan dan pengelakan terhadap sistem cukai di peringkat antarabangsa dan khususnya di Malaysia (Rashid et al., 2021). Cukai membentuk tulang belakang belanjawan kerajaan dan peruntukan perkhidmatan awam. Menurut Hayat (2022), sistem cukai menyediakan sumber kewangan yang diperlukan kepada pentadbiran negara untuk menggunakan sumber yang dikumpul untuk kebajikan orang awam dan pembangunan infrastruktur umum. Oleh itu, pematuhan kepada sistem percukaian semasa adalah perlu untuk sistem politik dan pentadbiran sesebuah negara untuk terus hidup. Kajian yang dijalankan oleh Loo (2016) menunjukkan bahawa kebanyakan bakal dan pembayar cukai sedia ada mengelakkan pembayaran cukai dalam satu cara atau yang lain. Pengelakan cukai disifatkan sebagai tingkah laku pembayar cukai untuk mengurangkan kewajipan cukai menggunakan peraturan dan peraturan sistem cukai yang berlaku (Zandi et al., 2016). Ketidakpatuhan terhadap sistem cukai adalah fenomena global dan menunjukkan kekurangan keteguhan sistem cukai semasa di sesebuah negara (Remali et al., 2018).

Metodologi Kajian

Kajian ini merupakan kajian kuantitatif. Sampel kajian ini adalah pelajar dari Jabatan Perdagangan di Politeknik Kuching Sarawak. Latar belakang responden adalah seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 1. Instrumen yang digunakan untuk mendapatkan data adalah soal selidik yang ditadbir sendiri untuk mengenal pasti gelagat membayar cukai dalam kalangan pelajar. Analisis kebolehpercayaan item dijalankan bagi mengenal pasti sama ada item adalah sesuai digunakan untuk kajian ini. Di samping itu, item kajian juga telah mendapat pengesahan daripada pakar dalam kalangan pensyarah Politeknik. Soal selidik diedarkan dalam talian menggunakan *Google Form*. Teknik pensampelan yang digunakan adalah pensampelan rawak. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif untuk menentukan tahap keberkesanan. Penentuan tahap melalui skor min bermula dari 1.00– 1.99 (Lemah); 2.00– 2.99 (Rendah); 3.00– 3.99 (Sederhana); dan 4.00– 5.00 (Tinggi) Ngadiman et al. (2019). Untuk mengenal pasti hubungan antara sikap mengenai cukai terhadap kecenderungan untuk mengelak cukai, analisis regresi linear akan digunakan.

Jadual 1: Latar Belakang Responden

	Item	n	%
Jantina	Lelaki	68	24.0
	Perempuan	215	76.0
Program	Diploma Akauntansi (DAT)	158	55.8
	Diploma Pengajian Perniagaan (DPM)	125	44.2
Semester	1.00	89	31.4
	2.00	25	8.8
	3.00	9	3.2
	4.00	34	12.0
	5.00	82	29.0
	6.00	44	15.5
HPNM	1.00 - 2.00	9	3.2
	2.00 - 2.99	86	30.4
	3.00 - 3.33	51	18.0
	3.43 - 3.67	33	11.7
	3.68 - 4.00	14	4.9
	Semester 1 (Tiada HPNM)	90	31.8
Pendapatan ibubapa	RM4,360 dan kebawah	210	74.2
	RM4,360 - RM9,619	62	21.9
	RM9,619 dan keatas	11	3.9
Adakah anda tahu bahawa ada ahli keluarga anda membayar cukai?	Tidak	38	13.4
	Tidak pasti	98	34.6
	Ya	147	51.9
Adakah anda mengetahui undang-undang dan peraturan cukai di negara anda?	Tidak	26	9.2
	Tidak Pasti	133	47.0
	Ya	124	43.8

Hasil Kajian

Menilai sikap pelajar berkaitan kewajipan membayar cukai.

Jadual 2 merupakan analisis deskriptif berkaitan dengan sikap pelajar berkaitan dengan cukai. Semua item kajian dalam bahagian sikap adalah negatif dan majoriti item memperoleh skor min yang rendah. Oleh yang demikian, dapatan ini menjelaskan bahawa secara keseluruhannya majoriti pelajar mempunyai sikap positif terhadap cukai.

Jadual 2 : Sikap Pelajar Terhadap Cukai

Item	S. P	Min	Tahap
Membayar cukai satu bebanan yang tidak perlu kepada kewangan saya.	0.951	2.845	Rendah
Saya tidak suka wang saya dikeluarkan untuk membayar cukai.	1.048	2.880	Rendah
Saya percaya cukai sering disalahgunakan dan tidak memberi manfaat langsung kepada saya.	1.081	2.774	Rendah
Saya berasa kecewa apabila saya melihat sebahagian besar daripada pendapatan saya disalurkan kepada cukai.	1.054	2.996	Rendah
Saya ragu-ragu tentang bagaimana hasil cukai digunakan oleh kerajaan.	1.049	3.350	Sederhana
Saya merasa sukar untuk melihat nilai perkhidmatan awam yang dibiayai oleh cukai saya.	0.979	3.053	Sederhana
Saya fikir cukai diagihkan secara tidak adil, dan sesetengah kumpulan mendapat manfaat lebih daripada yang lain.	0.966	3.018	Sederhana
Saya teragak-agak untuk membayar cukai kerana saya tidak mempercayai pengendalian dana kerajaan.	0.966	2.855	Rendah
Saya melihat cukai sebagai penghalang kepada matlamat dan aspirasi kewangan saya.	1.014	2.830	Rendah
Saya melihat cukai sebagai penghalang kepada kebebasan kewangan dan simpanan saya.	1.040	2.901	Rendah
Purata	1.015	2.950	Rendah

Mengenal pasti tahap kecenderungan pelajar untuk mengelak pembayaran cukai pada masa hadapan.

Sementara itu, Jadual 3 merupakan analisis deskriptif berkaitan dengan sejauh mana kecenderungan untuk mengelak pembayaran cukai. Semua item kajian dalam bahagian sikap adalah negatif dan majoriti item memperoleh skor min yang rendah. Oleh yang demikian dapatan ini menjelaskan bahawa secara keseluruhannya majoriti pelajar mempunyai kecenderungan yang tinggi untuk menjadi pembayar cukai.

Jadual 3 : Kecenderungan Untuk Mengelak Pembayaran Cukai

Item	S. P	Min	Tahap
Saya tidak berminat untuk membayar cukai pada masa hadapan.	1.028	2.594	Rendah
Saya akan mencari cara untuk membayar cukai yang lebih sedikit.	1.079	3.244	Sederhana
Jika saya boleh mengelakkan cukai, saya akan melakukannya.	1.136	3.180	Sederhana
Mengelakkan cukai adalah cara bijak untuk menyimpan lebih banyak wang.	1.109	3.004	Sederhana

Sekiranya saya ada perniagaan, saya akan melaporkan kurang pendapatan untuk mengelak cukai.	1.086	2.530	Rendah
Membayar cukai merupakan sesuatu bebanan, oleh itu saya perlu elak membayarnya.	1.066	2.647	Rendah
Jika cukai terlalu tinggi, saya akan mencari cara untuk mengelakkannya.	1.153	3.018	Sederhana
Saya berpendapat orang yang membayar banyak cukai, adalah mereka yang tidak membuat pilihan kewangan yang terbaik.	1.005	2.707	Rendah
Saya percaya bahawa meminimumkan cukai adalah strategi kewangan yang bijak.	1.067	3.332	Sederhana
Saya berasa wajar untuk mengelakkan cukai jika ia adalah berlebihan.	1.093	3.177	Sederhana
Purata	1.082	2.943	Rendah

Mengenal pasti hubungan antara sikap berkaitan kewajipan membayar cukai terhadap kecenderungan pelajar untuk mengelak pembayaran cukai pada masa hadapan.

Jadual 4, menunjukkan bahawa sikap berkaitan kewajipan membayar cukai mempengaruhi kecenderungan pelajar untuk mengelak pembayaran cukai pada masa hadapan ($\beta = 0.672$, $p < 0.01$). Dapatan ini menunjukkan bahawa apabila pelajar mempunyai sikap positif mengenai cukai, ia akan dapat meningkatkan kecenderungan untuk membayar cukai pada masa hadapan.

Jadual 4 : Ringkasan Analisis Regresi Linear

Pemboleh ubah bebas	Pemboleh ubah bersandar	β	Std. Error	nilai-t	sig	Keputusan
Sikap Terhadap Cukai	Kecenderungan Mengelak Cukai	0.672	0.044	15.275	0.000	Signifikan

Kesimpulan

Umumnya cukai dianggap sebagai satu bebanan kewangan, justeru tidak mustahil sekiranya ramai individu mengambil langkah untuk culas dan mengelak daripada membayar cukai. Pada masa hadapan, generasi muda iaitu pelajar sekarang merupakan golongan penting kerana mereka adalah pembayar cukai pada masa akan datang. Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk menilai sikap pelajar berkaitan kewajipan membayar cukai, mengenal pasti tahap kecenderungan dan hubungan sikap dengan kecenderungan pelajar untuk mengelak pembayaran cukai pada masa hadapan. Dapatan kajian mendapati bahawa majoriti pelajar mempunyai sikap positif berkaitan kewajipan membayar cukai. Dapatan kajian juga menemukan majoriti pelajar mempunyai kecenderungan yang tinggi untuk menjadi pembayar cukai. Ini membuktikan bahawa walaupun cukai itu sendiri bersifat negatif, namun pelajar bersikap positif terhadap cukai iaitu dalam keadaan bersedia dan membayar cukai jika dikenakan cukai pada masa akan datang.

Kajian ini menjelaskan bahawa, apabila pelajar mempunyai sikap positif mengenai cukai maka ianya akan dapat meningkatkan kecenderungan untuk membayar cukai pada masa akan datang. Kesedaran pelajar berkenaan dengan tanggungjawab membayar cukai dilihat secara langsung mampu membentuk kepatuhan cukai tanpa paksaan. Dapatan kajian penting bagi ini membantu

institusi pendidikan khususnya Politeknik merancang program-program pendidikan untuk memberi kefahaman dan kesedaran kepada pelajar berkaitan dengan cukai, Ini kerana, sekiranya pelajar tidak memahami konsep cukai, kemungkinan mereka adalah golongan yang culas untuk membayar cukai pada masa hadapan. Beberapa cadangan yang boleh dilaksanakan sebagai tindakan susulan bagi meningkatkan lagi cakna pelajar berkenaan kewajipan membayar cukai seterusnya cenderung ke arah pematuhan sepenuhnya pembayaran cukai pada masa hadapan :

- i. Menggalakkan pelajar sekolah dan Institusi Pengajian Tinggi (IPT) sama ada awam mahupun swasta menyertai program pendidikan dan kesedaran cukai yang dianjurkan oleh LHDNM khusus untuk generasi muda.
- ii. Pihak LHDNM menambah dan memperluaskan lagi kempen pendidikan cukai ke setiap kawasan negeri agar masyarakat mengetahui kepentingan cukai seterusnya patuh kepada perundangan cukai dan membayar cukai dengan betul.

Penglibatan LHDNM dengan pembayar cukai lebih meluas dan pelajar mengetahui kepentingan cukai seterusnya patuh kepada perundangan cukai, membayar cukai dengan betul dan seterusnya menjadikan masyarakat lebih celik cukai.

Acknowledgement

The author would like to acknowledge and extended special gratitude to the SEMINAR KEBANGSAAN PEMBANGUNAN PENDIDIKAN DAN TEKNIKAL 2024 (SKPPT 2024) Secretariat, Academic Inspired Network and Politeknik Tawau Sabah for approving and accepted this paper. Additionally, the author would like to express sincere gratitude to every student who directly assisted in obtaining research data and supporting the author's work in conducting this study. The author would also want to express gratitude to everyone who helped with this process, whether directly or indirectly.

Rujukan

- Abd Manaf, N. A. (2024). *Kelestarian dan Pertumbuhan Ekonomi Madani Melalui Peningkatan Pematuhan dan Insentif Cukai (UUM Press)*. UUM Press.
- Ahmad, K. A. B. K., Hassan, R. B., & Mohamad, S. B. (2021). Hubungan Faktor Pengetahuan, Kesedaran dan Keadilan Terhadap Gelagat Pematuhan Cukai Dalam Kalangan Pensyarah Politeknik Malaysia: Kertas Konsep. International Conference on Business Studies and Education (ICBE). e-ISBN: 978-967-18414
- Alimbudiono, R. S., & Jie, M. (2024). The Effectof Taxpayers' Attitudes, Subjective Norms and Perceived Behavioral Control on Individual Tax Compliance Moderated by Religiosity in Surabaya. *UTSAHA (Journal of Entrepreneurship)*, 3(1), 40-54.
- Azmi, M. S. A. (2019). Konsep zakat pendapatan dan cukai pendapatan serta perbandingan keduanya.
- Chayati, N., Triatmoko, H., Wulandari, T. R., Salim, M. S., & Endiramurti, S. R. (2024). What determines the tax evasion intention of taxpayers? An empirical evidence from Indonesia. *Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi*, 24(2), 273-294.
- Hayat, N., Salameh, A. A., Mamun, A. A., Helmi Ali, M., & Makhbul, Z. K. M. (2022). Tax compliance behavior among Malaysian taxpayers: a dual-stage PLS-SEM and ANN analysis. *SAGE Open*, 12(3), 21582440221127190.
- Loo E. C. (2016). The influence of the introduction of self-assessment on compliance behaviour of individual taxpayers in Malaysia. <https://ses.library.usyd.edu.au/handle/2123/7695>
- Mat, M. K., & Azis, S. (2023). Asas pengetahuan cukai. *Buletin FPN S3*.

- Nasir, S. Z., Wahid, H., & Mohd Noor, M. A. (2021). Pembayaran Zakat Pendapatan Melebihi Kadar Kewajipan Zakat: Kajian dalam Kalangan Kakitangan Kerajaan di Malaysia. *Islamiyyat: International Journal of Islamic Studies*, 43(1).
- Ngadiman, D. W. T., Yacoob, S. E., & Wahid, H. (2019). Tahap Harga Diri Kumpulan Berpendapatan Rendah yang Berhutang dan Peranan Organisasi dalam Sektor Perladangan. *Melayu: Jurnal Antarabangsa Dunia Melayu*, 12(2), 238-254.
- Pravdiuk, M. (2022). Tax incentives in legal regulation. *Knowledge, Education, Law, Management*. 2022.№ 2 (46). P. 151-157.
- Rashid S. F. A., Ramli R., Palil M. R., Amir A. M. (2021). The influence of power and trust on tax compliance motivation in Malaysia. *International Journal of Economics and Management*, 15(1), 133–148.
- Remali A. M., Abdul Satar A. N. S., Adiba Mamad F. N., Zainal Abidin F. F., Zainuddin S. Z. (2018). Tax knowledge, tax penalty, and tax rate on tax compliance among small-medium enterprises in Selangor. *Global Business and Management Research: An International Journal*, 10(3), 12–23.
- Yaakub, F. (2023). Kewajipan membayar zakat: analisis undang-undang zakat di Malaysia. *Journal of Contemporary Islamic Studies*, 9(1), 1-20.
- Zandi G., Aslam A., Elwahj A. S. M. (2016). Factors hindering taxpayers towards tax compliance in Malaysia. *International Journal of Economic Perspectives*, 10(4), 190–196.