

ANALISA KEBERKESANAN LATIHAN AMALI KEMAHIRAN TVET DALAM KALANGAN ASNAF: KAJIAN TERHADAP PROGRAM MANICURE DAN PEDICURE ASNAF UiTM CAWANGAN PERLIS

ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF PRACTICAL TVET SKILLS TRAINING AMONG ASNAF STUDENTS: A STUDY ON THE MANICURE AND PEDICURE PROGRAM AT UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA PERLIS BRANCH

Syaimak Ismail^{1*}
Muhammad Saiful Islam Ismail²
Marina Abu Bakar³
Azlan Abdul Aziz⁴

¹Academy of Contemporary Islamic Studies (ACIS), UiTM Perlis Branch, Arau, Malaysia,
(E-mail: syaimak@uitm.edu.my)

²Academy of Contemporary Islamic Studies (ACIS), UiTM Kedah Branch, Sg Petani, Malaysia,
(Email: saifulislam@uitm.edu.my)

³Academy of Contemporary Islamic Studies (ACIS), UiTM Perlis Branch, Arau, Malaysia
(E-mail: marinaab@uitm.edu.my)

⁴Faculty of Computer and Mathematic Sciences (FSKM),
(E-mail: azlan172@uitm.edu.my)

*corresponding author

Article history

Received date : 3-8-2026
Revised date : 4-8-2026
Accepted date : 8-9-2026
Published date : 21-9-2026

To cite this document:

Ismail, S., Ismail, M. S. I., Abu Bakar, M., & Abdul Aziz, A. (2026). Analisa keberkesanan latihan amali kemahiran TVET dalam kalangan asnaf: Kajian terhadap program manicure dan pedicure asnaf UiTM Cawangan Perlis. *Journal of Islamic, Social, Economics and Development (JISED)*, 11 (86), 1031 – 1043.

Abstrak: Latihan kemahiran berasaskan amali semakin diberi perhatian dalam konteks pendidikan tinggi kerana potensinya dalam meningkatkan keboleherjaan dan pembangunan kemahiran insaniah pelajar. Program manicure dan pedicure merupakan salah satu bentuk latihan kemahiran praktikal yang bukan sahaja menekankan aspek teknikal, malah turut menyumbang kepada pembentukan keyakinan diri dan minat keusahawanan. Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti pengalaman pembelajaran pelajar asnaf sepanjang mengikuti program manicure dan pedicure, menganalisis impak latihan berasaskan hands-on terhadap peningkatan kemahiran teknikal dan keyakinan diri peserta dan meneliti peranan fasilitator dan sokongan sosial dalam proses pembelajaran peserta. Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan reka bentuk analisis tematik. Data dikumpul melalui borang soal selidik terbuka yang melibatkan peserta program dari pelbagai fakulti. Data dianalisis menggunakan kaedah pengkodan dan pembentukan tema bagi mengenal pasti pola utama dalam pengalaman dan persepsi pelajar. Dapatan kajian menunjukkan bahawa pembelajaran

berasaskan amali (hands-on) merupakan faktor paling dominan dalam membantu pelajar memahami teknik manicure dan pedicure dengan lebih berkesan. Selain itu, interaksi positif dengan fasilitator dan rakan peserta turut menyokong proses pembelajaran. Kajian juga mendapati peningkatan ketara dalam kemahiran teknikal seperti penggunaan alat, pengurusan kutikel dan teknik urutan, di samping peningkatan keyakinan diri pelajar untuk mengaplikasikan kemahiran tersebut dalam situasi sebenar. Secara keseluruhannya, program ini memberi impak positif terhadap pembangunan kemahiran, keyakinan diri dan potensi kebolehkerjaan pelajar.

Kata Kunci: *Kemahiran, TVET, manicure, pedicure, UiTM cawangan Perlis*

Abstract: *Practical skill-based training has increasingly gained attention in the context of higher education due to its potential in enhancing students' employability and soft skill development. The manicure and pedicure program represents a form of practical skills training that not only emphasizes technical competencies but also contributes to the development of self-confidence and entrepreneurial interest among participants. Therefore, this study was conducted to identify the learning experiences of asnaf students throughout their participation in the manicure and pedicure program, to analyse the impact of hands-on training on the enhancement of participants' technical skills and self-confidence, and to examine the role of facilitators and social support in the participants' learning process. This study employed a qualitative approach using a thematic analysis research design. Data were collected through open-ended questionnaire forms involving program participants from various faculties. The data were analysed using coding techniques and theme development to identify major patterns in students' experiences and perceptions. The findings revealed that hands-on learning was the most dominant factor in helping students understand manicure and pedicure techniques more effectively. In addition, positive interactions with facilitators and fellow participants also supported the learning process. The study further found significant improvements in technical skills such as the use of equipment, cuticle management, and massage techniques, alongside increased self-confidence among students in applying these skills in real-life situations. Overall, the program had a positive impact on students' skill development, self-confidence, and employability potential.*

Keywords: *Skills, TVET, manicure, pedicure, UiTM Perlis Branch*

Pendahuluan

Pendidikan dan Latihan Teknikal dan Vokasional (TVET) semakin mendapat perhatian sebagai pemangkin utama dalam melahirkan tenaga kerja mahir, berdaya saing dan memenuhi keperluan industri semasa. Dalam konteks pendidikan tinggi, penekanan terhadap kemahiran praktikal dilihat penting bagi melengkapkan pelajar dengan keupayaan aplikasi sebenar, selari dengan kehendak pasaran kerja yang semakin kompetitif. Pendekatan latihan berasaskan *hands-on* atau amali secara langsung telah dikenal pasti sebagai kaedah pembelajaran yang berkesan dalam meningkatkan kefahaman, kemahiran teknikal serta pembangunan keyakinan diri pelajar (Kementerian Pendidikan Malaysia, May 3, 2026). Melalui pengalaman pembelajaran secara langsung, pelajar bukan sahaja memahami teori, malah berupaya mengaplikasikan pengetahuan dalam situasi sebenar (Kolb & Kolb, 2017). Dalam bidang kecantikan dan penjagaan diri seperti manicure dan pedicure, latihan praktikal memainkan peranan yang sangat penting kerana kemahiran ini memerlukan ketelitian, koordinasi tangan serta pemahaman terhadap penggunaan peralatan dan produk secara selamat. Program latihan sebegini juga berpotensi

membuka peluang keusahawanan dan pekerjaan, khususnya dalam sektor perkhidmatan kecantikan yang semakin berkembang (Abdullah, Ahmad, & Wei Boon, 2023).

Golongan asnaf pelajar masih berdepan cabaran kewangan walaupun menerima bantuan zakat kerana bantuan tersebut lazimnya digunakan untuk menampung keperluan semasa sepanjang pengajian. Kajian oleh Jalil, Awang, dan Wan Mokhtar (2024) mendapati tahap kebergantungan pelajar asnaf terhadap bantuan zakat adalah tinggi, sekali gus menunjukkan bahawa bantuan kewangan semata-mata belum mencukupi untuk membina kelestarian ekonomi jangka panjang. Oleh itu, pemeraksanaan melalui latihan kemahiran TVET dilihat sebagai pendekatan yang lebih mampan kerana ia dapat meningkatkan kemahiran, kebolehkeraan dan peluang menjana pendapatan sendiri dalam kalangan asnaf. Bagi pelajar daripada golongan asnaf, penguasaan kemahiran praktikal seperti ini amat penting sebagai satu bentuk pemeraksanaan diri dan strategi meningkatkan taraf sosioekonomi. Di Universiti Teknologi MARA (UiTM), pelbagai inisiatif telah dilaksanakan bagi menyokong kebajikan dan pembangunan pelajar asnaf, termasuk penyediaan bantuan kewangan, sokongan akademik serta program pembangunan kemahiran. Pendekatan ini selaras dengan peranan institusi pendidikan dalam memastikan akses pendidikan yang inklusif serta menyediakan peluang mobiliti sosial kepada golongan yang memerlukan (Omar, Jamlin, Arshad, Isa & Adul, 2022).

Inisiatif ini bertujuan untuk memperkasa pelajar asnaf dengan kemahiran tambahan yang relevan sekali gus membuka ruang kepada peningkatan keyakinan diri, potensi penjanaaan pendapatan serta peluang keusahawanan dalam bidang kecantikan. Kajian ini dijalankan bagi melihat keberkesanan latihan berasaskan *hands-on* dalam program manicure dan pedicure yang dianjurkan kepada pelajar asnaf di UiTM Cawangan Perlis. Secara khusus, kajian ini bertujuan untuk menilai pengalaman pembelajaran pelajar sepanjang mengikuti program tersebut serta menganalisis impaknya terhadap peningkatan kemahiran praktikal dan keyakinan diri. Dapatan kajian ini diharapkan dapat menyumbang kepada pengukuhan pendekatan latihan TVET yang lebih inklusif dan berimpak tinggi dalam memperkasa golongan asnaf.

Sorotan Kajian

Pendekatan pembelajaran berasaskan pengalaman atau *Experiential Learning* yang diperkenalkan oleh Kolb (1984) menekankan bahawa pembelajaran berlaku melalui kitaran pengalaman konkrit, refleksi, konseptualisasi dan aplikasi aktif. Pendekatan ini sangat relevan dalam pendidikan TVET kerana ia memberi peluang kepada pelajar untuk belajar melalui pengalaman sebenar dan bukan sekadar teori. Dalam konteks pendidikan vokasional di Malaysia, pendekatan ini terbukti berkesan dalam membantu integrasi kemahiran teknikal dan kemahiran insaniah, terutamanya apabila pelajar terlibat secara langsung dalam aktiviti praktikal yang menyerupai situasi sebenar industri (Ahzan Noraini Ahmad et al., 2025). Selain itu, pembelajaran berasaskan pengalaman juga menyokong pembangunan *self-efficacy* pelajar melalui pendedahan kepada situasi kerja sebenar sekali gus meningkatkan keyakinan diri mereka dalam melaksanakan tugas berkaitan kemahiran (Mohd Yusoff et al., 2024).

Dalam kerangka TVET, kebolehkeraan (*employability*) merupakan salah satu matlamat utama yang ingin dicapai oleh institusi pendidikan. TVET berperanan dalam menyediakan tenaga kerja yang kompeten dan memenuhi keperluan industri melalui penekanan terhadap kemahiran praktikal dan latihan berasaskan industri (Abdul Ghafur Hanafi et al., 2025). Walau bagaimanapun, kajian menunjukkan bahawa terdapat jurang antara kemahiran graduan TVET dengan keperluan industri, khususnya dalam aspek kemahiran insaniah seperti komunikasi, kerja berpasukan dan pemikiran kritikal (Halik Basah & Mohd Noor, 2023). Oleh itu,

pembangunan kemahiran kebolehkeraan dalam TVET perlu merangkumi gabungan kemahiran teknikal dan bukan teknikal bagi memastikan graduan lebih bersedia menghadapi dunia pekerjaan. Malah, kajian sistematik terkini turut menegaskan bahawa selain kompetensi teknikal, kemahiran seperti komunikasi, keusahawanan dan literasi digital merupakan elemen penting dalam membentuk graduan yang holistik dan berdaya saing (Halik Basah et al., 2025).

Dalam konteks pelajar asnaf, kepentingan TVET menjadi lebih signifikan sebagai medium pemeraksanaan sosioekonomi. TVET dilihat sebagai satu laluan strategik untuk membantu golongan asnaf meningkatkan kebolehkeraan dan mencapai kestabilan ekonomi melalui penguasaan kemahiran yang relevan dengan pasaran kerja (Abdul Ghafur Hanafi et al., 2025). Pendekatan bersepadu dalam pembangunan TVET untuk asnaf juga ditekankan bagi memastikan mereka bukan sahaja memiliki kemahiran teknikal, tetapi juga keupayaan menyesuaikan diri dengan perubahan teknologi dan keperluan industri semasa (Abdul Ghafur Hanafi et al., 2023). Hal ini menunjukkan bahawa latihan kemahiran seperti program manicure dan pedicure berpotensi menjadi platform penting dalam membina kemahiran praktikal, keyakinan diri serta peluang menjana pendapatan dalam kalangan pelajar asnaf. Sorotan literatur ini menunjukkan bahawa pendekatan *hands-on* dalam TVET bukan sahaja menyokong pembelajaran berkesan, malah memainkan peranan penting dalam meningkatkan kemahiran teknikal, kemahiran insaniah dan kebolehkeraan, khususnya bagi golongan asnaf.

Metodologi

Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan reka bentuk kajian deskriptif bagi meneroka secara mendalam pengalaman pembelajaran dan impak latihan berasaskan *hands-on* dalam kalangan peserta program manicure dan pedicure. Pendekatan ini dipilih kerana ia membolehkan pengkaji memahami secara lebih terperinci persepsi, refleksi dan pengalaman sebenar peserta melalui interaksi langsung (Creswell, 2014). Kajian ini menggunakan kaedah temu bual separa berstruktur (semi-structured interview) sebagai instrumen utama pengumpulan data. Kaedah ini memberi fleksibiliti kepada pengkaji untuk meneroka isu secara lebih mendalam, di samping memastikan fokus kajian kekal selari dengan objektif yang telah ditetapkan (Ritchie, Spencer, & O'Connor, 2003). Data yang diperoleh kemudiannya dianalisis menggunakan pendekatan analisis tematik. Analisis data dilakukan melalui beberapa peringkat iaitu proses pengkodan awal, pembentukan tema dan semakan tema berdasarkan pendekatan (Lincoln & Guba, 1985; Braun & Clarke, 2019).

Sampel kajian terdiri daripada sepuluh orang pelajar asnaf yang telah menyertai bengkel asnaf

TVET di UiTM Cawangan Perlis. Kaedah persampelan bertujuan (purposive sampling) digunakan dalam kajian ini dengan memilih peserta daripada kalangan pelajar asnaf. Pemilihan ini dibuat kerana peserta memenuhi ciri-ciri khusus yang diperlukan bagi mencapai objektif kajian (Creswell, 2014). Data dikumpul melalui sesi temu bual separa berstruktur yang dijalankan secara bersemuka. Soalan temu bual dibina berdasarkan objektif kajian, merangkumi aspek pengalaman pembelajaran, keberkesanan sesi amali, interaksi dengan fasilitator, penguasaan kemahiran, tahap keyakinan diri, cabaran yang dihadapi serta impak program terhadap masa depan peserta. Rakaman temu bual kemudiannya ditranskripsikan secara verbatim untuk tujuan analisis. Seterusnya, data temu bual dianalisis menggunakan kaedah analisis tematik berdasarkan pendekatan kandungan tersirat (lateral content) dan kandungan tersurat (manifest content). Kaedah analisis ini diaplikasikan merujuk kepada hasil pengumpulan data dari pihak informan supaya mencapai objektif kajian untuk pembentukan tema (Braun & Clarke, 2019).

Dapatan Kajian dan Perbincangan

Hasil dapatan kajian dalam keberkesanan latihan amali kemahiran TVET dalam kalangan asnaf telah mengkategorikan tiga tema utama iaitu pembelajaran berasaskan amali, kemahiran teknikal dan keyakinan diri, serta peranan fasilitator dan sokongan sosial. Hasil dapatan dan perbincangan kajian adalah seperti berikut;

Pembelajaran Berasaskan Amali (Hands-on Learning)

Pembelajaran berasaskan amali atau *experiential learning* merupakan pendekatan penting dalam pendidikan kemahiran teknikal dan vokasional. Teori *Experiential Learning* oleh Kolb (1984) menegaskan bahawa pembelajaran berlaku melalui kitaran pengalaman konkrit, refleksi, konseptualisasi, dan eksperimen aktif. Dalam konteks latihan kemahiran seperti manicure dan pedicure, pendekatan ini membolehkan pelajar memahami konsep melalui pengalaman langsung, bukan sekadar teori. Pembelajaran berasaskan pengalaman meningkatkan kefahaman mendalam serta keupayaan aplikasi kemahiran dalam situasi sebenar (Kolb dan Kolb, 2005). Selain itu, dalam bidang TVET, pembelajaran secara hands-on terbukti meningkatkan kecekapan praktikal dan kebolehpasaran pelajar (Billett, 2011).

Menurut Salas et al. (2012), latihan berasaskan amali juga membantu dalam pembinaan kemahiran motor, ketepatan teknik serta keyakinan dalam melaksanakan tugas. Dalam konteks pendidikan kemahiran kecantikan, latihan praktikal secara berulang dan bimbingan fasilitator secara langsung meningkatkan penguasaan kemahiran teknikal pelajar secara signifikan (Wesselink et al. 2017). Tambahan pula, pendekatan ini membolehkan pelajar menerima maklum balas segera yang merupakan elemen penting dalam pembelajaran kemahiran (Ericsson, 2004). Secara keseluruhannya, literatur menunjukkan bahawa pembelajaran berasaskan amali adalah pendekatan paling efektif dalam latihan kemahiran kerana ia meningkatkan kefahaman konsep, mengukuhkan kemahiran praktikal dan mempercepatkan penguasaan teknik.

Informan	Petikan Jawapan
1	<i>Saya dapat melakukan beberapa teknik urutan sambil dibimbing fasilitator</i>
6	<i>Aktiviti yang paling membantu saya ialah sesi praktikal hands-on</i>
7	<i>sesi praktikal, di mana semua orang dapat merasakan sendiri pengalaman membuat medi pedi”</i>
8	<i>“Semasa sesi praktikal, saya dapat buat semua benda sendiri”</i>
10	<i>Program ini banyak memberi latihan secara praktikal yang membantu saya meningkatkan kemahiran tangan</i>

Jadual 1: Petikan Data Informan

Sumber: Tembual

Berdasarkan analisis terhadap tembual yang dijalankan kepada pelatih, didapati bahawa majoriti peserta menekankan kepentingan sesi praktikal (hands-on) sebagai elemen utama dalam pembelajaran mereka. Peserta secara konsisten menyatakan bahawa mereka lebih memahami teknik manicure dan pedicure apabila terlibat secara langsung dalam aktiviti praktikal berbanding hanya mendengar penerangan teori. Sebagai contoh, beberapa informan menyatakan bahawa sesi amali membantu mereka memahami penggunaan alatan, teknik rawatan, dan langkah-langkah prosedur dengan lebih jelas. Selain itu, pendekatan hands-on membolehkan peserta mencuba sendiri teknik yang diajar, membuat kesilapan dan membetulkannya secara langsung dan menerima bimbingan serta maklum balas daripada fasilitator.

Dapatan ini selari dengan teori Kolb (1984) yang menekankan bahawa pengalaman langsung adalah asas kepada pembelajaran yang efektif. Malah, peserta juga menunjukkan peningkatan kefahaman apabila mereka berpeluang berlatih berulang kali dalam suasana pembelajaran yang sebenar. Tambahan lagi, interaksi semasa sesi praktikal seperti latihan berpasangan dan demonstrasi fasilitator turut menyokong pembelajaran berasaskan pengalaman. Hal ini menunjukkan bahawa elemen sosial dalam pembelajaran amali turut memainkan peranan penting, sebagaimana yang dinyatakan dalam kajian TVET oleh Billett (2011). Secara keseluruhannya, analisis menunjukkan bahawa pembelajaran berasaskan amali dapat meningkatkan kefahaman teknik secara mendalam, memudahkan penguasaan kemahiran dan menjadikan pembelajaran lebih bermakna dan berkesan. Dapatan kajian ini mengukuhkan lagi bahawa pembelajaran berasaskan amali adalah pendekatan dominan dalam program latihan kemahiran. Kebergantungan peserta terhadap sesi praktikal menunjukkan bahawa pembelajaran jenis ini lebih efektif berbanding pendekatan tradisional. Hal ini sejajar dengan dapatan kajian terdahulu yang menekankan kepentingan latihan berulang, pengalaman langsung, dan bimbingan fasilitator dalam meningkatkan penguasaan kemahiran (Ericsson, Salas et al., 2012).

Pembelajaran berasaskan hands-on bukan sekadar membantu peserta memahami teknik secara praktikal, malah turut mengubah cara peserta membina kefahaman terhadap sesuatu kemahiran. Dalam konteks latihan manicure dan pedicure, peserta dilihat lebih mudah memahami prosedur kerja apabila mereka terlibat secara langsung dalam aktiviti amali berbanding hanya menerima penerangan teori. Situasi ini menunjukkan bahawa pengalaman pembelajaran secara langsung memberi impak yang lebih signifikan terhadap penguasaan kemahiran berbanding pendekatan pembelajaran pasif. Selain itu, dapatan ini turut memberi implikasi bahawa pendekatan hands-on dalam TVET sangat sesuai diaplikasikan kepada pelajar asnaf kerana ia menyediakan ruang pembelajaran yang lebih praktikal, fleksibel dan berorientasikan pengalaman sebenar. Penglibatan aktif peserta dalam latihan juga membantu mereka membina keyakinan untuk mencuba, melakukan kesilapan dan memperbaiki kemahiran secara berperingkat. Hal ini menunjukkan bahawa pembelajaran berasaskan amali bukan sahaja meningkatkan kefahaman teknik, malah turut menyokong pembangunan keyakinan diri dan kesiapsiagaan peserta terhadap situasi pekerjaan sebenar.

Peningkatan Kemahiran Teknikal dan Keyakinan Diri

Peningkatan kemahiran teknikal dan keyakinan diri merupakan antara elemen penting dalam menilai keberkesanan sesuatu program latihan berasaskan kemahiran. Dalam konteks pendidikan teknikal dan vokasional (TVET), penguasaan kemahiran praktikal bukan sahaja membantu peserta memahami teknik tertentu, malah turut membentuk keyakinan diri untuk mengaplikasikan kemahiran tersebut dalam situasi sebenar. Menurut Billett (2011), pendidikan vokasional berperanan membangunkan kompetensi praktikal melalui pengalaman kerja, latihan amali dan pembelajaran berasaskan pengalaman. Oleh itu, latihan seperti manicure dan pedicure dapat membantu peserta meningkatkan penguasaan kemahiran teknikal melalui penglibatan secara langsung dalam aktiviti praktikal.

Selain itu, pembelajaran berasaskan pengalaman atau experiential learning turut menjelaskan bahawa penguasaan kemahiran berlaku secara lebih efektif apabila pelajar terlibat secara aktif dalam proses pembelajaran. Kolb dan Kolb (2005) menegaskan bahawa experiential learning memberi peluang kepada pelajar memahami sesuatu kemahiran melalui pengalaman konkrit, refleksi serta latihan aktif. Dalam konteks latihan manicure dan pedicure, peserta yang diberi peluang melakukan sendiri teknik rawatan, penggunaan alatan dan pengurusan kutikel lebih

mudah memahami prosedur kerja kerana mereka belajar melalui pengalaman sebenar dan bukannya hanya penerangan teori semata-mata.

Di samping itu, peningkatan kemahiran teknikal juga berkait rapat dengan pembentukan keyakinan diri atau self-efficacy. Bandura (1977) menyatakan bahawa self-efficacy merujuk kepada kepercayaan individu terhadap keupayaan diri dalam melaksanakan sesuatu tugas dengan berjaya. Pengalaman kejayaan semasa latihan menjadi faktor penting dalam meningkatkan keyakinan individu. Hal ini menunjukkan bahawa latihan praktikal secara berulang mampu membantu peserta menjadi lebih yakin untuk melakukan rawatan manicure dan pedicure secara berdikari selepas berjaya menguasai teknik yang dipelajari. Tambahan pula, keberkesanan sesuatu latihan juga dipengaruhi oleh peluang untuk berlatih, pembetulan teknik serta maklum balas yang diterima sepanjang proses pembelajaran. Salas et al. (2012) menjelaskan bahawa latihan yang efektif memerlukan peluang latihan praktikal yang mencukupi, maklum balas secara langsung dan pembetulan teknik secara berterusan bagi membantu peserta meningkatkan penguasaan kemahiran. Oleh itu, latihan secara hands-on dalam program manicure dan pedicure memainkan peranan penting dalam membantu peserta memperkukuhkan kemahiran teknikal dan keyakinan diri mereka.

Secara keseluruhannya, literatur menunjukkan bahawa peningkatan kemahiran teknikal dan keyakinan diri saling berkait dalam latihan berasaskan kemahiran. Pengalaman praktikal, latihan berulang dan penguasaan teknik yang berjaya bukan sahaja meningkatkan kompetensi peserta, malah turut membentuk keyakinan diri mereka untuk mengaplikasikan kemahiran tersebut dalam situasi sebenar. Analisis data menunjukkan bahawa program manicure dan pedicure berjaya meningkatkan kemahiran teknikal serta keyakinan diri peserta sepanjang mengikuti latihan yang dijalankan. Majoriti peserta menyatakan bahawa mereka memperoleh pengetahuan dan kemahiran baharu berkaitan teknik manicure dan pedicure, khususnya dalam aspek penggunaan alatan, pengurusan kutikel dan teknik rawatan kuku dengan lebih selamat dan sistematik.

Informan	Petikan Data
1	<i>“Sebelum ini, saya tidak mahir... namun selepas hadir ke program ini saya lebih dapat menguasai”</i>
3	<i>“Saya yakin untuk melakukan pada orang lain”</i>
5	<i>“Keyakinan diri saya meningkat dengan banyak selepas latihan”</i>
6	<i>“Saya mampu untuk menyiapkan proses medi pedi tersebut dalam masa yang diperuntukkan”</i>
8	<i>“Saya kini lebih yakin untuk melakukan manicure dan pedicure secara berdikari”</i>

Jadual 2: Petikan Data Informan

Sumber: Temubual

Berdasarkan petikan informan, dapat dilihat bahawa latihan secara hands-on memberi peluang kepada peserta untuk meningkatkan penguasaan kemahiran teknikal melalui pengalaman pembelajaran secara langsung. Majoriti peserta menyatakan bahawa mereka menjadi lebih yakin selepas berjaya menguasai teknik manicure dan pedicure secara praktikal. Pengalaman melakukan rawatan secara berulang membantu peserta memahami penggunaan alatan, pengurusan kutikel dan prosedur rawatan dengan lebih sistematik. Situasi ini menunjukkan bahawa pembelajaran berasaskan pengalaman memainkan peranan penting dalam membantu

peserta membina kefahaman yang lebih mendalam terhadap sesuatu kemahiran berbanding pembelajaran berbentuk teori semata-mata.

Selain itu, peningkatan keyakinan diri peserta turut menunjukkan bahawa latihan amali memberi kesan positif terhadap pembentukan *self-efficacy* peserta dalam melaksanakan tugas berkaitan kemahiran. Peserta yang pada awalnya kurang mahir dan kurang yakin dilihat mula menunjukkan keyakinan untuk melakukan rawatan kepada orang lain selepas melalui beberapa sesi latihan praktikal. Hal ini menunjukkan bahawa pengalaman kejayaan semasa latihan membantu peserta membina keyakinan terhadap kebolehan diri mereka sendiri. Dalam konteks pendidikan TVET, latihan praktikal yang melibatkan pengalaman sebenar sememangnya penting bagi membantu pelajar meningkatkan kompetensi teknikal dan kesiediaan menghadapi situasi pekerjaan sebenar. Dapatan ini selari dengan teori *Experiential Learning* yang diperkenalkan oleh Kolb (1984), yang menegaskan bahawa pembelajaran berlaku secara lebih efektif melalui pengalaman konkrit, refleksi dan penglibatan aktif pelajar dalam proses pembelajaran. Kajian Kolb dan Kolb (2005) turut menjelaskan bahawa pembelajaran berasaskan pengalaman membantu meningkatkan penguasaan kemahiran kerana pelajar belajar melalui pengalaman sebenar dan latihan secara langsung. Selain itu, Bandura (1977) menyatakan bahawa *self-efficacy* atau keyakinan diri terbentuk apabila individu berjaya menguasai sesuatu tugas melalui pengalaman kejayaan secara berulang. Dalam bidang latihan dan pembangunan pula, Salas et al. (2012) menegaskan bahawa latihan praktikal, maklum balas secara langsung dan peluang latihan berulang merupakan elemen penting dalam meningkatkan penguasaan kemahiran dan keyakinan peserta.

Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa peningkatan keyakinan diri peserta bukan sahaja dipengaruhi oleh latihan praktikal semata-mata tetapi turut berkait dengan peluang peserta untuk mengalami pengalaman kejayaan secara langsung dalam suasana pembelajaran yang menyokong. Dalam konteks pelajar asnaf, pengalaman berjaya menguasai sesuatu kemahiran dilihat mempunyai impak psikologi yang signifikan kerana ia membantu membina rasa keupayaan diri serta mengurangkan kebergantungan terhadap bantuan semata-mata. Situasi ini menunjukkan bahawa latihan kemahiran berskala kecil juga mampu menjadi medium pembangunan diri dan pemerikasaan sosial yang efektif dalam pendidikan TVET. Secara keseluruhannya, program manicure dan pedicure didapati berjaya meningkatkan kemahiran teknikal dan keyakinan diri peserta melalui pendekatan pembelajaran berasaskan amali. Pengalaman praktikal yang diperoleh sepanjang latihan membantu peserta menguasai teknik rawatan dengan lebih baik serta meningkatkan keyakinan mereka untuk mengaplikasikan kemahiran tersebut dalam situasi sebenar.

Peranan Fasilitator dan Sokongan Sosial dalam Proses Pembelajaran

Interaksi antara fasilitator dan pelajar memainkan peranan penting dalam memastikan keberkesanan pembelajaran berasaskan pengalaman, khususnya dalam pendidikan teknikal dan vokasional (TVET). Dalam konteks pembelajaran berasaskan amali, fasilitator bukan sahaja berfungsi sebagai penyampai ilmu, malah bertindak sebagai pembimbing yang membantu pelajar memahami teknik, membetulkan kesilapan dan memberi maklum balas secara langsung sepanjang proses pembelajaran berlangsung. Kolb dan Kolb (2005) menjelaskan bahawa persekitaran pembelajaran yang menyokong dan interaktif membantu meningkatkan keberkesanan *experiential learning* kerana pelajar dapat membina kefahaman melalui pengalaman, refleksi dan interaksi sosial. Situasi ini menunjukkan bahawa sokongan fasilitator merupakan elemen penting dalam membantu pelajar meningkatkan penguasaan kemahiran melalui penglibatan aktif dalam proses pembelajaran.

Selain itu, sokongan sosial daripada rakan sebaya turut mempengaruhi keberkesanan pembelajaran dalam pendidikan kemahiran. Melalui interaksi bersama rakan, pelajar berpeluang berkongsi pengalaman, membantu antara satu sama lain dan meningkatkan keyakinan semasa menjalankan latihan praktikal. Menurut Salas et al. (2012), latihan yang berkesan memerlukan maklum balas secara langsung, komunikasi dua hala dan sokongan semasa latihan bagi membantu peserta meningkatkan penguasaan kemahiran serta keyakinan diri. Dalam konteks TVET, pembelajaran secara kolaboratif membantu mewujudkan suasana pembelajaran yang lebih positif dan meningkatkan motivasi pelajar untuk terus terlibat secara aktif dalam aktiviti amali.

Pembelajaran kemahiran berlaku secara lebih efektif apabila pelajar terlibat secara langsung dalam komuniti pembelajaran yang menyokong. Interaksi bersama tenaga pengajar dan rakan sebaya membantu pelajar memahami amalan kerja sebenar serta meningkatkan kesediaan mereka untuk menghadapi situasi pekerjaan. Oleh itu, elemen sosial dalam pembelajaran seperti bimbingan fasilitator, latihan berpasangan dan komunikasi aktif memainkan peranan penting dalam meningkatkan keberkesanan latihan berasaskan Kemahiran (Billett, 2011). Fasilitator dan sokongan sosial merupakan komponen penting dalam pembelajaran berasaskan pengalaman. Persekitaran pembelajaran yang interaktif dan menyokong bukan sahaja membantu meningkatkan kefahaman dan penguasaan kemahiran peserta, malah turut membina keyakinan diri serta motivasi mereka sepanjang mengikuti latihan kemahiran.

Informan	Petikan Data
2	<i>"Interaksi yang membina"</i>
3	<i>"Dengan bertanya kepada fasilitator mengenai teknik"</i>
5	<i>"Membuka ruang soal jawab memudahkan lagi untuk saya bertanya berkenaan sesuatu yang saya kurang faham"</i>
6	<i>"Interaksi dengan fasilitator sangat membantu kerana mereka memberikan tunjuk ajar yang jelas dan membetulkan teknik saya secara langsung"</i>
9	<i>"Rakan peserta pula banyak menyokong, berkongsi tips dan membantu semasa latihan berpasangan"</i>

Jadual 3: Petikan Data Informan

Sumber: Temubual

Analisis data menunjukkan bahawa interaksi positif bersama fasilitator dan rakan peserta memainkan peranan penting dalam membantu proses pembelajaran sepanjang program manicure dan pedicure dijalankan. Majoriti peserta menyatakan bahawa bimbingan fasilitator, sesi soal jawab serta latihan secara berpasangan membantu mereka memahami teknik dengan lebih jelas dan meningkatkan keyakinan semasa menjalankan latihan amali. Selain itu, suasana pembelajaran yang santai dan interaktif turut menjadikan peserta lebih selesa untuk bertanya dan mencuba sendiri teknik yang dipelajari. Berdasarkan petikan informan, dapat dilihat bahawa fasilitator bukan sahaja berperanan sebagai tenaga pengajar, malah menjadi sumber sokongan utama kepada peserta sepanjang proses pembelajaran berlangsung. Bimbingan secara langsung, demonstrasi teknik dan pembetulan kesilapan secara terus membantu peserta memahami prosedur rawatan dengan lebih cepat dan berkesan. Selain itu, interaksi bersama rakan peserta turut mewujudkan suasana pembelajaran yang lebih santai, terbuka dan kolaboratif. Situasi ini membantu peserta menjadi lebih yakin untuk bertanya, mencuba teknik baharu dan memperbaiki kesilapan semasa latihan dijalankan.

Dapatan ini menunjukkan bahawa elemen sosial dalam pembelajaran berasaskan amali memainkan peranan penting dalam meningkatkan keberkesanan latihan kemahiran. Pembelajaran yang melibatkan komunikasi dua hala, sokongan fasilitator dan interaksi bersama rakan sebaya membantu peserta membina keyakinan diri serta meningkatkan kefahaman terhadap teknik yang dipelajari. Dalam konteks TVET, suasana pembelajaran yang interaktif dan menyokong sememangnya penting bagi memastikan pelajar dapat menguasai kemahiran secara lebih efektif melalui pengalaman praktikal dan kerjasama sosial. Dapatan kajian ini selari dengan pandangan Kolb (1984) yang menegaskan bahawa pembelajaran berasaskan pengalaman berlaku melalui penglibatan aktif pelajar dalam proses pembelajaran. Selain itu, Kolb dan Kolb (2005) turut menjelaskan bahawa persekitaran pembelajaran yang menyokong membantu meningkatkan keberkesanan experiential learning dan memberi peluang kepada pelajar membina kefahaman melalui interaksi sosial dan pengalaman sebenar. Dalam bidang latihan kemahiran pula, Salas et al. (2012) menyatakan bahawa maklum balas secara langsung dan sokongan semasa latihan memainkan peranan penting dalam meningkatkan penguasaan kemahiran peserta. Bimbingan fasilitator dan sokongan rakan peserta merupakan elemen penting dalam memastikan keberkesanan program latihan manicure dan pedicure.

Dapatan ini menunjukkan bahawa keberkesanan latihan kemahiran bukan hanya bergantung kepada kandungan latihan, tetapi juga dipengaruhi oleh persekitaran sosial pembelajaran. Sokongan fasilitator dan rakan sebaya membantu mewujudkan suasana pembelajaran yang lebih terbuka dan mengurangkan kebimbangan peserta untuk melakukan kesilapan semasa latihan amali. Hal ini penting khususnya dalam pendidikan TVET kerana proses penguasaan kemahiran sering memerlukan latihan berulang, komunikasi aktif dan pembinaan keyakinan secara berperingkat. Secara keseluruhannya, interaksi positif bersama fasilitator dan rakan peserta didapati membantu meningkatkan keberkesanan pembelajaran, kefahaman teknik serta keyakinan peserta sepanjang mengikuti program manicure dan pedicure.

Kesimpulan

Secara keseluruhannya, kajian ini menunjukkan bahawa latihan berasaskan hands-on dalam program manicure dan pedicure memberi impak positif terhadap pembangunan kemahiran pelajar asnaf di UiTM Cawangan Perlis. Pendekatan pembelajaran secara amali didapati membantu peserta memahami teknik manicure dan pedicure dengan lebih berkesan melalui pengalaman pembelajaran secara langsung. Penglibatan aktif peserta dalam sesi praktikal membolehkan mereka menguasai penggunaan alatan, teknik rawatan dan prosedur kerja dengan lebih sistematik berbanding pembelajaran berbentuk teori semata-mata. Selain itu, kajian turut mendapati bahawa program ini berjaya meningkatkan kemahiran teknikal dan keyakinan diri peserta. Pengalaman melakukan latihan secara berulang serta peluang mencuba sendiri teknik yang dipelajari membantu peserta membina self-efficacy dan keyakinan untuk mengaplikasikan kemahiran tersebut dalam situasi sebenar.

Dapatan ini menunjukkan bahawa pembelajaran berasaskan pengalaman bukan sahaja membantu meningkatkan kompetensi praktikal, malah turut menyumbang kepada pembangunan psikologi dan motivasi peserta dalam bidang kemahiran. Di samping itu, interaksi positif bersama fasilitator dan rakan peserta turut memainkan peranan penting dalam menyokong proses pembelajaran. Bimbingan fasilitator, maklum balas secara langsung dan sokongan sosial semasa latihan membantu mewujudkan suasana pembelajaran yang lebih interaktif, terbuka dan kondusif. Elemen sosial dalam pembelajaran ini membantu peserta menjadi lebih yakin untuk bertanya, mencuba teknik baharu dan memperbaiki kesilapan sepanjang latihan dijalankan. Dalam konteks pelajar asnaf, program latihan kemahiran seperti

ini berpotensi menjadi medium pemeraksanaan sosioekonomi yang efektif. Penguasaan kemahiran praktikal bukan sahaja membantu meningkatkan keboleherjaan pelajar, malah membuka peluang kepada penjana pendapatan dan pembangunan keusahawanan pada masa hadapan.

Oleh itu, institusi pendidikan tinggi disarankan untuk memperluaskan pelaksanaan program latihan kemahiran berasaskan hands-on sebagai salah satu inisiatif pembangunan pelajar yang lebih inklusif dan berimpak tinggi. Secara keseluruhannya, kajian ini membuktikan bahawa pendekatan hands-on dalam pendidikan TVET mampu meningkatkan kefahaman, penguasaan kemahiran, keyakinan diri dan motivasi pelajar secara lebih holistik. Dapatan kajian ini diharapkan dapat menyumbang kepada pengukuhan pendekatan latihan kemahiran yang lebih efektif dalam memperkasa golongan asnaf melalui pendidikan dan latihan vokasional. Kajian lanjutan dicadangkan melibatkan sampel yang lebih besar dan pelbagai institusi pendidikan bagi mendapatkan dapatan yang lebih menyeluruh. Selain itu, pendekatan mixed-method juga boleh digunakan bagi menilai tahap keberkesanan latihan kemahiran secara lebih komprehensif melalui gabungan data kualitatif dan kuantitatif.

Penghargaan

Penghargaan diberikan kepada Bahagian Penyelidikan, Jaringan Industri dan Alumni, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Cawangan Perlis atas tajaan Geran GIZA 2025 yang telah diberikan bagi menjayakan pelaksanaan program ini.

Rujukan

- Abdul Ghafur Hanafi, Hanis Hazwani Ahmad, Mohd Fitri Mansor, & Wan Azani Mustafa. (2023). An Integrated Approach in Empowering Technical and Vocational Education and Training (TVET) for Malaysian asnaf in the IR4.0 era. *Journal of Advanced Research in Applied Sciences and Engineering Technology*, 30(2), 255–271. <https://doi.org/10.37934/araset.30.2.255271>
- Abdul Ghafur Hanafi, Mohd Fitri Mansor, Wan Azani Mustafa, & Hanis Hazwani Ahmad. (2025). Technical and Vocational Education and Training (TVET) Factors to the Employability of Asnaf Group in Perlis. *Journal of Engineering Research and Education*, 14, 83–96.
- Ahzan Noraini Ahmad, Hashima Hamid, & Noor Azura Jafferi. (2025). Experiential learning for soft skills integration in Malaysian vocational education: A Qualitative Model Development Study. *International Journal of Research and Innovation in Social Science*, 9(9), 820–829. <https://doi.org/10.47772/IJRISS.2025.90900072>
- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological Review*, 84(2), 191–215. <https://doi.org/10.1037/0033-295X.84.2.191>
- Billett, S. (2011). *Vocational education: Purposes, traditions and prospects*. Springer. <https://doi.org/10.1007/978-94-007-1954-5>
- Braun, V., & Clarke, V. (2012). Thematic analysis. In H. Cooper (Ed.), *APA Handbook of Research Methods in Psychology* (Vol. 2, pp. 57–71). American Psychological Association.
- Braun, V., & Clarke, V. (2019). Reflecting on reflexive thematic analysis. *Qualitative Research in Sport, Exercise and Health*, 11(4), 589–597. <https://doi.org/10.1080/2159676X.2019.1628806>
- Creswell, J. W. (2014). *Qualitative, quantitative, and mix method approaches*. London: SAGE Publications.
- Ericsson, K. A. (2004). Deliberate Practice and the Acquisition and Maintenance of Expert Performance. *Academic Emergency Medicine*, 11(11), 988–994. <https://doi.org/10.1197/j.aem.2004.08.001>
- Halik Basah, N. A. S., Mohd Noor, M. A., & Ahmad, A. M. (2025). Graduate Attributes and Employability Skills in TVET in Malaysia: A Systematic Review Towards Holistic and Future-Ready Graduates. *Management Research Journal*, 14(2), 100–119.
- Halik Basah, N. S., & Mohd Noor, M. A. (2023). Employability skills needed for TVET graduates in Malaysia: Perspective of industry expert. *Online Journal for TVET Practitioners*, 8(1), 52–59.
- Jalil, M. S., Awang, M. N., & Wan Mokhtar, W. K. A. (2024). *Dependence of Zakat Assistance among Asnaf Students in East Coast, Malaysia*. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 14 (5). <https://doi.org/10.6007/IJARBS/v14-i5/21606>
- Kolb, A. Y., & Kolb, D. A. (2005). Learning styles and learning spaces: Enhancing experiential learning in higher education. *Academy of Management Learning & Education*, 4(2), 193–212. <https://doi.org/10.5465/AMLE.2005.17268566>
- Kolb, A. Y., & Kolb, D. A. (2017). *Experiential learning theory as a guide for experiential educators in higher education*. *Experiential Learning & Teaching in Higher Education*, 1(1), 7–44.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Prentice Hall.

- Mohd Yusoff, N. Z., Puteh, S., Buhari, R., & Rosyadi, S. (2024). A review of Student's self-efficacy for work-based learning (WBL) in TVET programmes. *Journal of TVET and Technology Review*, 2(2), 70–78.
- Omar, A. T., Jamlin, N. A., Arshad, R., Isa, R. M., & Adul, S. (2022). *A study on zakat education assistance for poor asnaf student in Sabah*. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, 12(9), 1435–1445. DOI: <https://doi.org/10.6007/IJARBS/v12-i9/14582>
- Salas, E., Tannenbaum, S. I., Kraiger, K., & Smith-Jentsch, K. A. (2012). The science of training and development in organizations: What matters in practice. *Psychological Science in the Public Interest*, 13(2), 74–101. <https://doi.org/10.1177/1529100612436661>
- Wesselink, R., de Jong, C., & Biemans, H. J. A. (2010). Aspects of competence-based education as footholds to improve the connectivity between learning in school and in the workplace. *Vocations and Learning*, 3(1), 19–38. <https://doi.org/10.1007/s12186-009-9027-4>